



**20
20**

ADAR44
RAPPORT D'ACTIVITÉ

ÉDITO 2020

Voilà maintenant plus d'1 an que nous vivons une période inédite.

Malgré les risques et les inquiétudes, nos équipes n'ont pas failli et nos partenaires ont toujours répondu présents.

Nous pouvons remercier à ce niveau le Conseil Départemental pour son soutien :

équipement en EPI (équipements de protection individuelle) pendant plusieurs mois, l'attribution de la prime Covid à l'ensemble des équipes SAAD du département et le maintien des dotations sur la période de mars à décembre 2020.

Nous attendons toujours la reconnaissance du Gouvernement. Effectivement la Loi Grand Age Autonomie reste absente des débats nationaux. Il en est de même pour l'avenant 43 annoncé au 1er octobre 2021 qui devait, selon B.Bourguignon, être agréé au plus tard le 31 mai 2021 !

Néanmoins, il en faut plus pour ébranler notre motivation et nous nous préparons à cette indispensable revalorisation de notre secteur. L'ADAR44 s'engage également dans un nouveau Cap, dans de nouvelles orientations, qui nous permettront de toujours répondre au mieux aux attentes et évolutions de notre public historique, fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap.

Ce Cap à venir, devrait nous permettre de démontrer notre professionnalisme au quotidien et confirmer notre place sur le département de Loire-Atlantique.

Nous savons que nous pouvons compter sur la compétence et la vigilance de nos équipes à ce niveau.

Un grand merci à tous nos collaborateurs et aux membres du Conseil d'Administration, dont la motivation n'a pas faibli ces derniers temps, malgré les aléas de cette crise sanitaire !



Véronique Thomas, Directrice Générale

Monique Dubé, Présidente

SOMMAIRE

4 Organisation

- Présentation
- Organigramme

7 Proximité et savoir-faire

- Quelques chiffres
- Carte

10 Accompagnement des professionnels

- GPEC et Formations
- Notre stratégie de recrutement
- Outils de prévention

14 Les chiffres

- Nos équipes
- Nos bénéficiaires

18 Les faits marquants

- Lettre ouverte
- Impacts et nouvelles pratiques

26 Orientations

- Avenant 43
- Image de marque
- Lutte contre l'isolement
- Projets personnalisés
- Le partenariat

ORGANISATION





Le Conseil d'Administration

De gauche à droite :

Joëlle Grivaud, Roselyne Fourage, Roger Babarit, Annick Provost, Jacques Roche, Monique Dubé, Thérèse Couedel, Jacqueline Azais, Claudine Le Pen, Chantal Breteche.

Absents de la photo :

Danielle Alloreant, Sylvie Couedel, Jacques Le Creff.

C'est en **1973** que des citoyens engagés ont créé **l'ADAR44**, désireux de rendre possible la vie à domicile des personnes, âgées, en situation de handicap, malades.

Le Conseil d'Administration composé exclusivement de bénévoles, fixe le cap de l'association et confie à la Direction Générale et à ses équipes de salariés la mission de mettre en œuvre ses orientations stratégiques.



Témoignage d'un membre du CA :

Mon expérience professionnelle m'a amenée à travailler dans un centre de formation d'aide-soignants. Dans ce centre, le « prendre soin » était le leitmotiv.

Lorsque l'on m'a demandé de faire partie du Conseil d'Administration de l'ADAR44, j'ai pensé que s'engager au sein de cette association c'était dans la suite logique.

- Ce qui me paraissait important c'était le désir de « prendre soin » à la fois des personnes âgées ou handicapées qui font le choix de rester à domicile et également des aides à domicile qui ont la tâche difficile de les accompagner.

A l'ADAR44, le Conseil d'Administration constitue une équipe où chacun est invité à s'exprimer et à collaborer suivant ses compétences avec le souci de la bientraitance et de la solidarité, valeurs fondamentales inscrites dans le projet associatif.

Mais la réalité est parfois différente. Nous prenons parfois des décisions qui mettent du temps à se mettre en œuvre... Nous avons beaucoup de contraintes administratives...

Une note optimiste : l'ADAR44, depuis quelques années,

- a su s'entourer de cadres compétents qui, nous le constatons, sont dynamiques, avec le souci de garder les valeurs associatives...
- a soutenu l'ouverture du centre de formation Auxilea qui permet aux aides, aux salariés de se former pour devenir de « vrais professionnels » de l'aide à domicile.
- a mis en place des comités des usagers pour mieux écouter la parole des bénéficiaires.

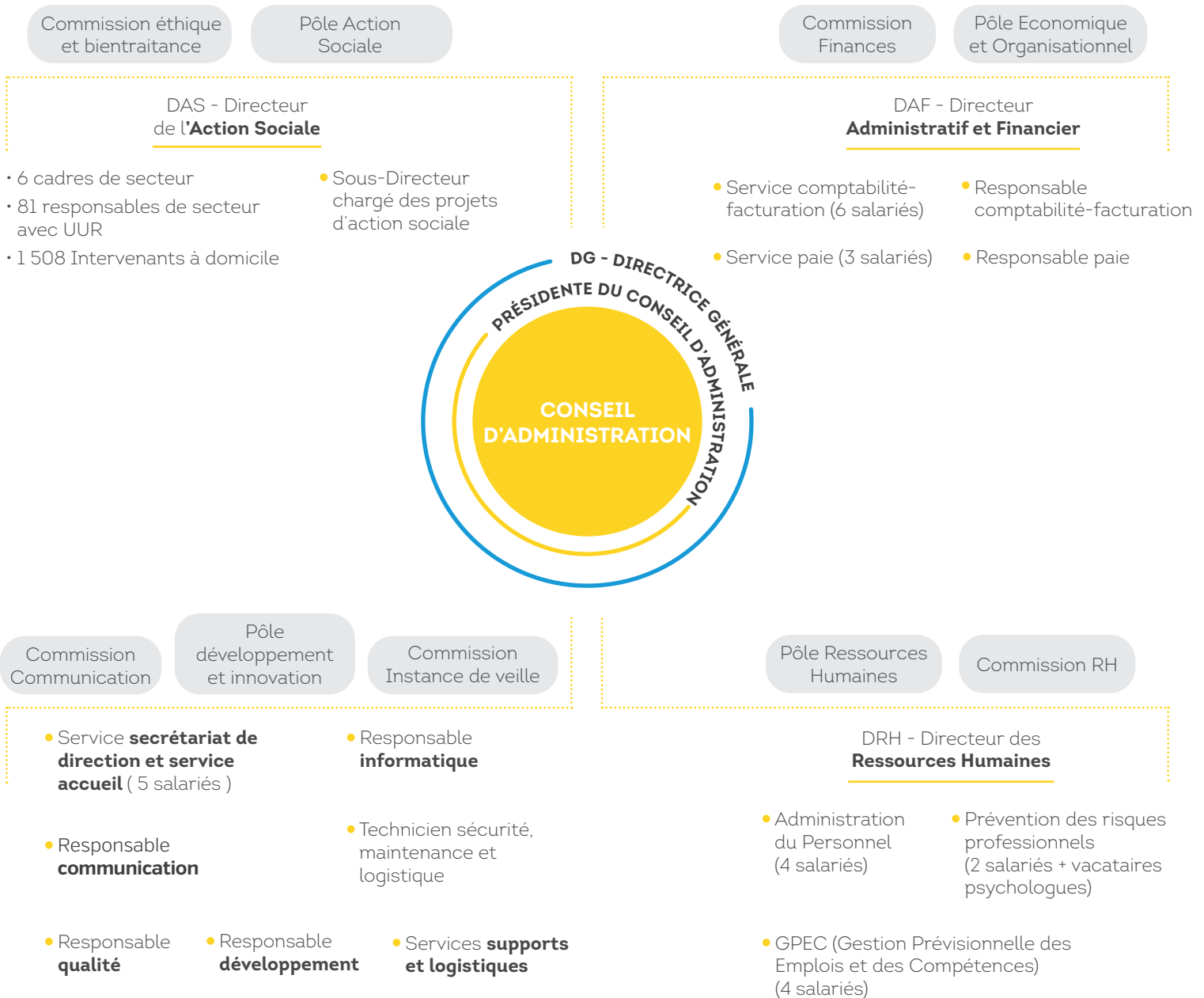
Bénéficiaires, bénévoles, salariés, « construisons ensemble », c'est l'essence même de notre association.



Annick Provost

Membre du Conseil d'Administration,

Organigramme



**PROXIMITÉ
ET SAVOIR-FAIRE**



Quelques chiffres :

Bilan qualité 2020

enquête réalisée auprès de 45% de nos bénéficiaires. 31% des personnes interrogées ont répondu soit 2 150 personnes



L'ADAR44 est labellisée UNADEV depuis 2020 - Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels pour 3 ans ! Parce que ces personnes ont aussi besoin de nous.

76%

des bénéficiaires répondent aux enquêtes par mail (**24%** par courrier).

60%

de réclamations en moins (par rapport à 2019)

94%

recommanderaient l'ADAR44 à un proche

En 2018 et 2019, la plupart des indicateurs mis en place commencent à porter leurs fruits et sont enfin comparables à 2020

Néanmoins, la crise sanitaire, les phases de confinement - déconfinement successives, les désorganisations des interventions, les gestes barrières et équipements de protection individuelle, la tension générale liée aux risques de contamination, aux médias... entraînent une difficile comparaison entre 2019 et 2020.

Certains biais viennent impacter cette année si particulière. Il est complexe d'expliquer les variations des résultats donnés par les indicateurs par nos propres actions d'amélioration. D'autre part, de nombreuses actions d'amélioration ont dû être reportées.

Les attentes des bénéficiaires :



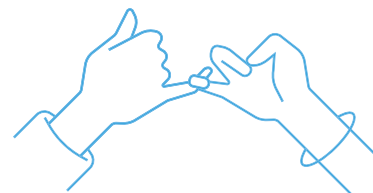
#1

La prestation, la qualité du travail à domicile.



#2

La confiance en l'Aide à domicile.



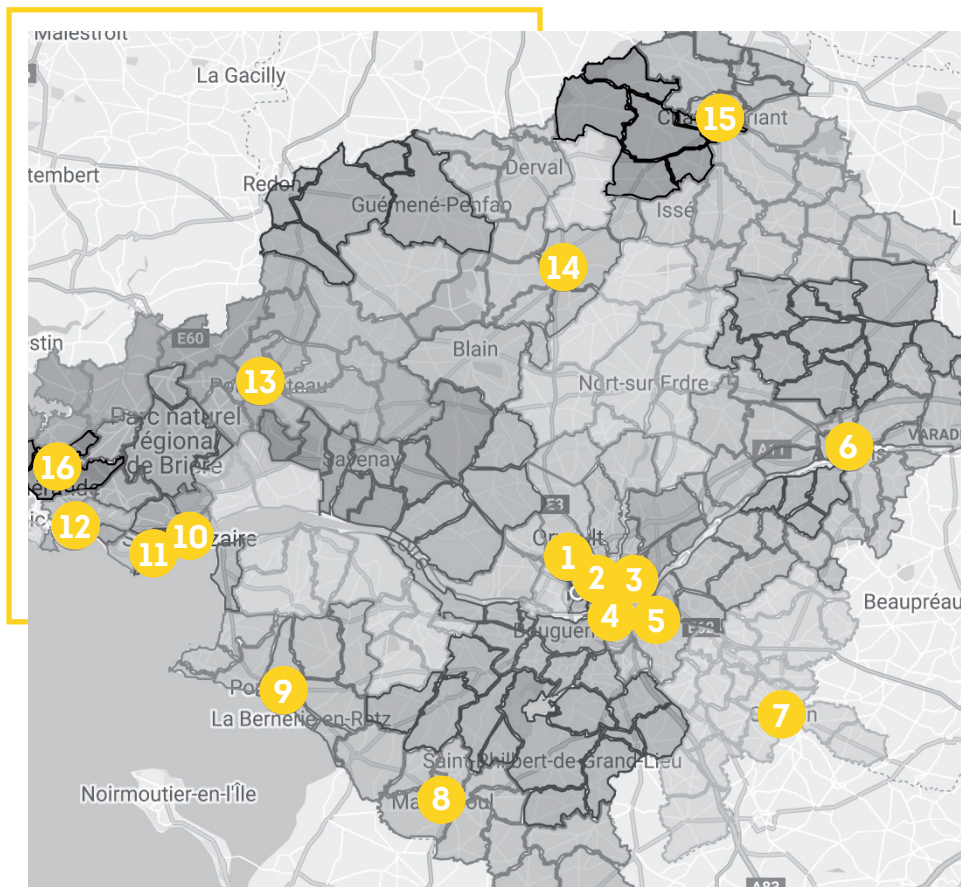
#3

Le relationnel : l'écoute, la relation avec l'Intervenant à domicile.

CARTE DES SITES ADAR44

des lieux ressource près de chez vous

- 1 Siège social ADAR44**
29 Rue Jules Verne - BP119
44703 Orvault Cedex
Ouvret du lundi au vendredi de 8h à 17h
- 2 Agence de Nantes**
163 Rue des Hauts Pavés
44000 NANTES
Ouvrte du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30
- 3 Antenne de Nantes**
21 Allée Commandant Charcot
44000 NANTES
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 4 Antenne de Rezé**
44 Avenue de la Libération
44400 REZÉ
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 5 Antenne de Vertou**
472B Route de Clisson
44120 VERTOU
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 6 Antenne d'Ancenis**
Espace Corail
76 Avenue Francis Robert
44150 ANCENIS
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 7 Antenne de Clisson**
19 Rue des Halles
44190 CLISSON
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 8 Antenne de Machecoul Saint-Même**
Boulevard du Calvaire
44270 MACHECOUL
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 9 Antenne de Pornic**
4 Rue du Dr Auguste Guilmin
44210 PORNIC
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h
- 10 Agence de Saint-Nazaire**
45 Rue de la Paix
44600 SAINT-NAZAIRE
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 17h30
- 11 Antenne de Saint-Nazaire**
7 Rue de l'Étoile du Matin
44600 SAINT-NAZAIRE
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 17h



- 12

Agence de La Baule

202 Avenue du Maréchal
de Lattre de Tassigny
44500 LA BAULE-ESCOUBLAC
Ouvrte du lundi au vendredi de 8h à 12h

13

Antenne de Pontchâteau

1 Rue des Châtaigniers
44160 PONTCHÂTEAU
Ouvrte uniquement le matin de 8h à 12h

14

Antenne de Nozay

2 Route de Nort sur Erdre
44170 NOZAY
Ouvrte uniquement le matin de 8h à 12h

15

Antenne de Châteaubriant

38 Rue du 11 Novembre
44110 CHÂTEAUBRIANT
Ouvrte uniquement le matin de 8h à 12h

16

Agence de Guérande

Avenue Auguste Flaubert
44350 GUÉRENDE
Ouvrte uniquement le matin de 8h à 12h

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS ADAR44



GPEC

(parcours d'intégration, formations...)

Nouveau site recrutement : Nous sommes heureux de vous présenter le nouveau site de l'ADAR44 dédié au recrutement !
www.adar44-recrutement.com

Intervenir à domicile est un métier, un vrai. C'est un beau métier, utile, complexe, valeureux, chargé d'émotions.

Nos objectifs sont :

- de favoriser l'accueil de nos salariés, et l'intégration par le tutorat,
- de développer les compétences avec le parcours ADAR EXPÉRIENCE.

Nous voulons être reconnus comme un acteur du médico-social à part entière. L'accompagnement de l'aide à domicile est un acte social, socle du système de santé.



Formations 2020 :

20 176h

Nombre d'heures de formation en 2020

1 164

Salariés formés

Nombre de formations par catégorie :

SALARIÉS	2019	2020
Cadres	18	6
Employés Administratifs	6	38
Responsables de Secteur	78	136
Intervenants à domicile	621	984
TOTAL	723	1 164

Top 7 des formations réalisées

- Entretien du cadre de vie
- Entretien du linge et repassage
- Equilibre alimentaire et aide au repas
- Hygiène corporelle et aide à la toilette (présentiel et distanciel)
- Pratique culinaire
- Posture professionnelle dans la relation d'aide
- Tutorat

BILAN 2020

Sessions programmées avant la COVID-19	102 sessions
Sessions réalisées en 2020	75,5 sessions
Stagiaires formés	556 stagiaires
Nombre d'heures (sessions)	490 heures
Nombre d'heures (stagiaires)	3542 heures



Nombre de salariés formés au DEAES en 2020 :

16

Collaborateurs ont obtenu le DEAES (Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social) dans le cadre d'un financement par l'ADAR44 en formation continue et 7 par le biais de la VAE.

** VAE : La validation des acquis de l'expérience (VAE) est une mesure qui permet à toute personne, quels que soient son âge, son niveau d'études ou son statut, de faire valider les acquis de son expérience pour obtenir une certification professionnelle.*



Quelques mots

sur notre stratégie de recrutement :

« L'année 2020 aura été une année compliquée pour le recrutement, la COVID a chamboulé nos pratiques.

Malgré le confinement et la crise sanitaire, le service recrutement a poursuivi ses recrutements de CDD/CDI et de stagiaires.

Pour faire face aux besoins de personnel, le service recrutement a fait preuve d'innovation et a diversifié ses méthodes de recrutement, le maître mot durant toute cette période : ADAPTATION.

Confinement oblige, l'équipe a dû réagir rapidement et mettre en place des moyens pour poursuivre les embauches. Les contacts devant être limités, l'équipe a donc privilégié les entretiens à distance dès le mois d'Avril 2020.

La dématérialisation du dossier de candidature, des tests de recrutements et des éléments administratifs offre une réactivité appréciable pour les candidats mais également pour le service.

Ce mode de fonctionnement a permis à l'ADAR44 de recruter ses étudiants pour la période estivale, étudiants qui étaient très à l'aise avec les outils numériques.

Malgré le contexte, le service a réalisé l'ensemble des recrutements pour l'année.

Le service recrutement gardera à l'avenir cette méthode pour nos étudiants mais également pour nos recrutements pérennes dès lors que les candidats seront en capacité d'utiliser les nouvelles technologies, ce qui n'est pas une évidence dans notre secteur pour le moment».



Julie Charles, Responsable GPEC



Prévention

Des interventions sous le signe de l'hygiène et la sécurité pour tous !

À l'heure où la question sanitaire est essentielle pour la protection des plus fragiles, l'ADAR44 met en place un dispositif performant afin d'assurer la continuité de ses services en toute sécurité pour tous.

#1 Des professionnels formés et expérimentés aux mesures sanitaires,

#2 Nos équipes sont accompagnées par une Conseillère en prévention des risques pour des interventions sécurisées,

#3 Nous utilisons du matériel (gants, masques, tabliers) afin de garantir la sécurité de tous.

DES OUTILS SIMPLES POUR TOUS

Livret Covid Bénéficiaires

Livret Covid Intervenants à domicile

Prévention du risque biologique
Spécial
COVID-19
CORONAVIRUS

BONNES PRATIQUES

Pour vous protéger et protéger les autres quand l'Aide à domicile intervient chez vous :

- Ne serrez pas la main,
- Ne faites pas la bise,
- Utilisez des mouchoirs à usage unique et jetez les directement dans la poubelle,
- Toussez ou éternuez dans votre coude,
- Restez à plus d'un mètre de l'Aide à domicile, sinon portez un masque pendant sa visite,
- Lavez-vous les mains régulièrement à l'eau et au savon,
- Demandez à l'Aide à domicile de se laver les mains et mettre à sa disposition des serviettes propres ou des essuies-mains à usage unique,
- Si votre Aide à domicile n'a pas de masque, demandez-lui de le mettre (ADAR lui en fournit),
- Aérez votre logement / laissez l'Aide à domicile aérer pendant sa visite,
- Ne proposez pas à boire ou à manger dans votre vaisselle (tasses, verres),
- L'Aide à domicile peut procéder à un nettoyage approfondi des surfaces, veillez à ce que l'ensemble des produits nécessaires soit mis à disposition des salariés :
 - Serviettes à usage unique ou nettoyables à 60°,
 - Produits détergents et désinfectants,
 - Lingettes à usage unique ou nettoyables à 60°.

À Savoir

POURQUOI PANDMÉ ?
Nouveau virus « pas d'immunité »
Pas de prophylaxie (ie. vaccin)
Pas de traitements allopathiques (médicamenteux)
Symptômes graves ou mortels pour une partie de la population.

TRANSMISSION DU CORONAVIRUS ?
Exposition Indirecte | Exposition Directe

INCUBATION
Temps entre l'exposition au virus et l'apparition des symptômes

LES SYMPTÔMES

Les + courants

- Fièvre
- Fatigue intense
- Toux sèche
- Les maux de tête

Autres

- Nez bouché / nez qui coule
- Maux de gorge
- Diarrhées
- Perte d'appétit ou de goût

Spécificité personnes âgées

- Symptômes fréquents :
 - Diarrhées
 - Perte d'équilibre
 - Désorientation
 - Variation de température

SOYONS TOUS VIGILANTS !
SI SYMPTÔMES :

Pour vous

- Je prends un avis médical,
- Je préviens mon Responsable de secteur pour adapter les interventions (équipement de protection).

ADAR

EN CAS DE SYMPTÔMES GRAVES APPELEZ LE 15

HYGIÈNE DES MAINS SIMPLE ET EFFICACE

Mouillez-vous les mains avec de l'eau | Versez du savon | Frottez le centre de votre main | Frottez vos mains pour nettoyer la zone entre les doigts | Nettoyez également les ongles | Rincez-vous les mains avec de l'eau | Frottez le résidu avec une serviette propre jusqu'à être bien essuyé

HYGIÈNE DES MAINS PAR FRICITION HYDROALCOOLIQUE

1. Mouvez les mains l'une par rapport à l'autre. 2. Frottez les paumes l'une contre l'autre. 3. Frottez les doigts l'un contre l'autre. 4. Frottez les ongles l'un contre l'autre. 5. Frottez les pouces l'un contre l'autre. 6. Frottez les poignets l'un contre l'autre. 7. Frottez les avant-bras l'un contre l'autre. 8. Frottez les coudes l'un contre l'autre. 9. Frottez les épaules l'un contre l'autre. 10. Frottez les hanches l'un contre l'autre. 11. Frottez les pieds l'un contre l'autre. 12. Frottez les talons l'un contre l'autre. 13. Frottez les chevilles l'un contre l'autre. 14. Frottez les orteils l'un contre l'autre. 15. Frottez les orteils l'un contre l'autre.

L'UTILISATION DES GANTS JETABLES ET LAVABLES

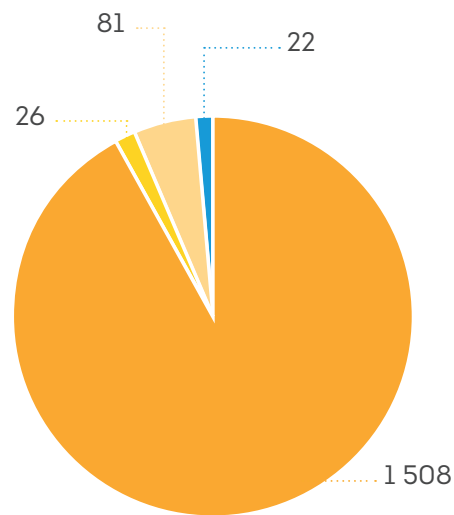
1. Mettre les gants. 2. Retirer les gants. 3. Mettre les gants. 4. Retirer les gants. 5. Mettre les gants. 6. Retirer les gants. 7. Mettre les gants. 8. Retirer les gants. 9. Mettre les gants. 10. Retirer les gants. 11. Mettre les gants. 12. Retirer les gants. 13. Mettre les gants. 14. Retirer les gants. 15. Mettre les gants. 16. Retirer les gants. 17. Mettre les gants. 18. Retirer les gants. 19. Mettre les gants. 20. Retirer les gants. 21. Mettre les gants. 22. Retirer les gants. 23. Mettre les gants. 24. Retirer les gants. 25. Mettre les gants. 26. Retirer les gants. 27. Mettre les gants. 28. Retirer les gants. 29. Mettre les gants. 30. Retirer les gants. 31. Mettre les gants. 32. Retirer les gants. 33. Mettre les gants. 34. Retirer les gants. 35. Mettre les gants. 36. Retirer les gants. 37. Mettre les gants. 38. Retirer les gants. 39. Mettre les gants. 40. Retirer les gants. 41. Mettre les gants. 42. Retirer les gants. 43. Mettre les gants. 44. Retirer les gants. 45. Mettre les gants. 46. Retirer les gants. 47. Mettre les gants. 48. Retirer les gants. 49. Mettre les gants. 50. Retirer les gants. 51. Mettre les gants. 52. Retirer les gants. 53. Mettre les gants. 54. Retirer les gants. 55. Mettre les gants. 56. Retirer les gants. 57. Mettre les gants. 58. Retirer les gants. 59. Mettre les gants. 60. Retirer les gants. 61. Mettre les gants. 62. Retirer les gants. 63. Mettre les gants. 64. Retirer les gants. 65. Mettre les gants. 66. Retirer les gants. 67. Mettre les gants. 68. Retirer les gants. 69. Mettre les gants. 70. Retirer les gants. 71. Mettre les gants. 72. Retirer les gants. 73. Mettre les gants. 74. Retirer les gants. 75. Mettre les gants. 76. Retirer les gants. 77. Mettre les gants. 78. Retirer les gants. 79. Mettre les gants. 80. Retirer les gants. 81. Mettre les gants. 82. Retirer les gants. 83. Mettre les gants. 84. Retirer les gants. 85. Mettre les gants. 86. Retirer les gants. 87. Mettre les gants. 88. Retirer les gants. 89. Mettre les gants. 90. Retirer les gants. 91. Mettre les gants. 92. Retirer les gants. 93. Mettre les gants. 94. Retirer les gants. 95. Mettre les gants. 96. Retirer les gants. 97. Mettre les gants. 98. Retirer les gants. 99. Mettre les gants. 100. Retirer les gants. 101. Mettre les gants. 102. Retirer les gants. 103. Mettre les gants. 104. Retirer les gants. 105. Mettre les gants. 106. Retirer les gants. 107. Mettre les gants. 108. Retirer les gants. 109. Mettre les gants. 110. Retirer les gants. 111. Mettre les gants. 112. Retirer les gants. 113. Mettre les gants. 114. Retirer les gants. 115. Mettre les gants. 116. Retirer les gants. 117. Mettre les gants. 118. Retirer les gants. 119. Mettre les gants. 120. Retirer les gants. 121. Mettre les gants. 122. Retirer les gants. 123. Mettre les gants. 124. Retirer les gants. 125. Mettre les gants. 126. Retirer les gants. 127. Mettre les gants. 128. Retirer les gants. 129. Mettre les gants. 130. Retirer les gants. 131. Mettre les gants. 132. Retirer les gants. 133. Mettre les gants. 134. Retirer les gants. 135. Mettre les gants. 136. Retirer les gants. 137. Mettre les gants. 138. Retirer les gants. 139. Mettre les gants. 140. Retirer les gants. 141. Mettre les gants. 142. Retirer les gants. 143. Mettre les gants. 144. Retirer les gants. 145. Mettre les gants. 146. Retirer les gants. 147. Mettre les gants. 148. Retirer les gants. 149. Mettre les gants. 150. Retirer les gants. 151. Mettre les gants. 152. Retirer les gants. 153. Mettre les gants. 154. Retirer les gants. 155. Mettre les gants. 156. Retirer les gants. 157. Mettre les gants. 158. Retirer les gants. 159. Mettre les gants. 160. Retirer les gants. 161. Mettre les gants. 162. Retirer les gants. 163. Mettre les gants. 164. Retirer les gants. 165. Mettre les gants. 166. Retirer les gants. 167. Mettre les gants. 168. Retirer les gants. 169. Mettre les gants. 170. Retirer les gants. 171. Mettre les gants. 172. Retirer les gants. 173. Mettre les gants. 174. Retirer les gants. 175. Mettre les gants. 176. Retirer les gants. 177. Mettre les gants. 178. Retirer les gants. 179. Mettre les gants. 180. Retirer les gants. 181. Mettre les gants. 182. Retirer les gants. 183. Mettre les gants. 184. Retirer les gants. 185. Mettre les gants. 186. Retirer les gants. 187. Mettre les gants. 188. Retirer les gants. 189. Mettre les gants. 190. Retirer les gants. 191. Mettre les gants. 192. Retirer les gants. 193. Mettre les gants. 194. Retirer les gants. 195. Mettre les gants. 196. Retirer les gants. 197. Mettre les gants. 198. Retirer les gants. 199. Mettre les gants. 200. Retirer les gants. 201. Mettre les gants. 202. Retirer les gants. 203. Mettre les gants. 204. Retirer les gants. 205. Mettre les gants. 206. Retirer les gants. 207. Mettre les gants. 208. Retirer les gants. 209. Mettre les gants. 210. Retirer les gants. 211. Mettre les gants. 212. Retirer les gants. 213. Mettre les gants. 214. Retirer les gants. 215. Mettre les gants. 216. Retirer les gants. 217. Mettre les gants. 218. Retirer les gants. 219. Mettre les gants. 220. Retirer les gants. 221. Mettre les gants. 222. Retirer les gants. 223. Mettre les gants. 224. Retirer les gants. 225. Mettre les gants. 226. Retirer les gants. 227. Mettre les gants. 228. Retirer les gants. 229. Mettre les gants. 230. Retirer les gants. 231. Mettre les gants. 232. Retirer les gants. 233. Mettre les gants. 234. Retirer les gants. 235. Mettre les gants. 236. Retirer les gants. 237. Mettre les gants. 238. Retirer les gants. 239. Mettre les gants. 240. Retirer les gants. 241. Mettre les gants. 242. Retirer les gants. 243. Mettre les gants. 244. Retirer les gants. 245. Mettre les gants. 246. Retirer les gants. 247. Mettre les gants. 248. Retirer les gants. 249. Mettre les gants. 250. Retirer les gants. 251. Mettre les gants. 252. Retirer les gants. 253. Mettre les gants. 254. Retirer les gants. 255. Mettre les gants. 256. Retirer les gants. 257. Mettre les gants. 258. Retirer les gants. 259. Mettre les gants. 260. Retirer les gants. 261. Mettre les gants. 262. Retirer les gants. 263. Mettre les gants. 264. Retirer les gants. 265. Mettre les gants. 266. Retirer les gants. 267. Mettre les gants. 268. Retirer les gants. 269. Mettre les gants. 270. Retirer les gants. 271. Mettre les gants. 272. Retirer les gants. 273. Mettre les gants. 274. Retirer les gants. 275. Mettre les gants. 276. Retirer les gants. 277. Mettre les gants. 278. Retirer les gants. 279. Mettre les gants. 280. Retirer les gants. 281. Mettre les gants. 282. Retirer les gants. 283. Mettre les gants. 284. Retirer les gants. 285. Mettre les gants. 286. Retirer les gants. 287. Mettre les gants. 288. Retirer les gants. 289. Mettre les gants. 290. Retirer les gants. 291. Mettre les gants. 292. Retirer les gants. 293. Mettre les gants. 294. Retirer les gants. 295. Mettre les gants. 296. Retirer les gants. 297. Mettre les gants. 298. Retirer les gants. 299. Mettre les gants. 300. Retirer les gants. 301. Mettre les gants. 302. Retirer les gants. 303. Mettre les gants. 304. Retirer les gants. 305. Mettre les gants. 306. Retirer les gants. 307. Mettre les gants. 308. Retirer les gants. 309. Mettre les gants. 310. Retirer les gants. 311. Mettre les gants. 312. Retirer les gants. 313. Mettre les gants. 314. Retirer les gants. 315. Mettre les gants. 316. Retirer les gants. 317. Mettre les gants. 318. Retirer les gants. 319. Mettre les gants. 320. Retirer les gants. 321. Mettre les gants. 322. Retirer les gants. 323. Mettre les gants. 324. Retirer les gants. 325. Mettre les gants. 326. Retirer les gants. 327. Mettre les gants. 328. Retirer les gants. 329. Mettre les gants. 330. Retirer les gants. 331. Mettre les gants. 332. Retirer les gants. 333. Mettre les gants. 334. Retirer les gants. 335. Mettre les gants. 336. Retirer les gants. 337. Mettre les gants. 338. Retirer les gants. 339. Mettre les gants. 340. Retirer les gants. 341. Mettre les gants. 342. Retirer les gants. 343. Mettre les gants. 344. Retirer les gants. 345. Mettre les gants. 346. Retirer les gants. 347. Mettre les gants. 348. Retirer les gants. 349. Mettre les gants. 350. Retirer les gants. 351. Mettre les gants. 352. Retirer les gants. 353. Mettre les gants. 354. Retirer les gants. 355. Mettre les gants. 356. Retirer les gants. 357. Mettre les gants. 358. Retirer les gants. 359. Mettre les gants. 360. Retirer les gants. 361. Mettre les gants. 362. Retirer les gants. 363. Mettre les gants. 364. Retirer les gants. 365. Mettre les gants. 366. Retirer les gants. 367. Mettre les gants. 368. Retirer les gants. 369. Mettre les gants. 370. Retirer les gants. 371. Mettre les gants. 372. Retirer les gants. 373. Mettre les gants. 374. Retirer les gants. 375. Mettre les gants. 376. Retirer les gants. 377. Mettre les gants. 378. Retirer les gants. 379. Mettre les gants. 380. Retirer les gants. 381. Mettre les gants. 382. Retirer les gants. 383. Mettre les gants. 384. Retirer les gants. 385. Mettre les gants. 386. Retirer les gants. 387. Mettre les gants. 388. Retirer les gants. 389. Mettre les gants. 390. Retirer les gants. 391. Mettre les gants. 392. Retirer les gants. 393. Mettre les gants. 394. Retirer les gants. 395. Mettre les gants. 396. Retirer les gants. 397. Mettre les gants. 398. Retirer les gants. 399. Mettre les gants. 400. Retirer les gants. 401. Mettre les gants. 402. Retirer les gants. 403. Mettre les gants. 404. Retirer les gants. 405. Mettre les gants. 406. Retirer les gants. 407. Mettre les gants. 408. Retirer les gants. 409. Mettre les gants. 410. Retirer les gants. 411. Mettre les gants. 412. Retirer les gants. 413. Mettre les gants. 414. Retirer les gants. 415. Mettre les gants. 416. Retirer les gants. 417. Mettre les gants. 418. Retirer les gants. 419. Mettre les gants. 420. Retirer les gants. 421. Mettre les gants. 422. Retirer les gants. 423. Mettre les gants. 424. Retirer les gants. 425. Mettre les gants. 426. Retirer les gants. 427. Mettre les gants. 428. Retirer les gants. 429. Mettre les gants. 430. Retirer les gants. 431. Mettre les gants. 432. Retirer les gants. 433. Mettre les gants. 434. Retirer les gants. 435. Mettre les gants. 436. Retirer les gants. 437. Mettre les gants. 438. Retirer les gants. 439. Mettre les gants. 440. Retirer les gants. 441. Mettre les gants. 442. Retirer les gants. 443. Mettre les gants. 444. Retirer les gants. 445. Mettre les gants. 446. Retirer les gants. 447. Mettre les gants. 448. Retirer les gants. 449. Mettre les gants. 450. Retirer les gants. 451. Mettre les gants. 452. Retirer les gants. 453. Mettre les gants. 454. Retirer les gants. 455. Mettre les gants. 456. Retirer les gants. 457. Mettre les gants. 458. Retirer les gants. 459. Mettre les gants. 460. Retirer les gants. 461. Mettre les gants. 462. Retirer les gants. 463. Mettre les gants. 464. Retirer les gants. 465. Mettre les gants. 466. Retirer les gants. 467. Mettre les gants. 468. Retirer les gants. 469. Mettre les gants. 470. Retirer les gants. 471. Mettre les gants. 472. Retirer les gants. 473. Mettre les gants. 474. Retirer les gants. 475. Mettre les gants. 476. Retirer les gants. 477. Mettre les gants. 478. Retirer les gants. 479. Mettre les gants. 480. Retirer les gants. 481. Mettre les gants. 482. Retirer les gants. 483. Mettre les gants. 484. Retirer les gants. 485. Mettre les gants. 486. Retirer les gants. 487. Mettre les gants. 488. Retirer les gants. 489. Mettre les gants. 490. Retirer les gants. 491. Mettre les gants. 492. Retirer les gants. 493. Mettre les gants. 494. Retirer les gants. 495. Mettre les gants. 496. Retirer les gants. 497. Mettre les gants. 498. Retirer les gants. 499. Mettre les gants. 500. Retirer les gants. 501. Mettre les gants. 502. Retirer les gants. 503. Mettre les gants. 504. Retirer les gants. 505. Mettre les gants. 506. Retirer les gants. 507. Mettre les gants. 508. Retirer les gants. 509. Mettre les gants. 510. Retirer les gants. 511. Mettre les gants. 512. Retirer les gants. 513. Mettre les gants. 514. Retirer les gants. 515. Mettre les gants. 516. Retirer les gants. 517. Mettre les gants. 518. Retirer les gants. 519. Mettre les gants. 520. Retirer les gants. 521. Mettre les gants. 522. Retirer les gants. 523. Mettre les gants. 524. Retirer les gants. 525. Mettre les gants. 526. Retirer les gants. 527. Mettre les gants. 528. Retirer les gants. 529. Mettre les gants. 530. Retirer les gants. 531. Mettre les gants. 532. Retirer les gants. 533. Mettre les gants. 534. Retirer les gants. 535. Mettre les gants. 536. Retirer les gants. 537. Mettre les gants. 538. Retirer les gants. 539. Mettre les gants. 540. Retirer les gants. 541. Mettre les gants. 542. Retirer les gants. 543. Mettre les gants. 544. Retirer les gants. 545. Mettre les gants. 546. Retirer les gants. 547. Mettre les gants. 548. Retirer les gants. 549. Mettre les gants. 550. Retirer les gants. 551. Mettre les gants. 552. Retirer les gants. 553. Mettre les gants. 554. Retirer les gants. 555. Mettre les gants. 556. Retirer les gants. 557. Mettre les gants. 558. Retirer les gants. 559. Mettre les gants. 560. Retirer les gants. 561. Mettre les gants. 562. Retirer les gants. 563. Mettre les gants. 564. Retirer les gants. 565. Mettre les gants. 566. Retirer les gants. 567. Mettre les gants. 568. Retirer les gants. 569. Mettre les gants. 570. Retirer les gants. 571. Mettre les gants. 572. Retirer les gants. 573. Mettre les gants. 574. Retirer les gants. 575. Mettre les gants. 576. Retirer les gants. 577. Mettre les gants. 578. Retirer les gants. 579. Mettre les gants. 580. Retirer les gants. 581. Mettre les gants. 582. Retirer les gants. 583. Mettre les gants. 584. Retirer les gants. 585. Mettre les gants. 586. Retirer les gants. 587. Mettre les gants. 588. Retirer les gants. 589. Mettre les gants. 590. Retirer les gants. 591. Mettre les gants. 592. Retirer les gants. 593. Mettre les gants. 594. Retirer les gants. 595. Mettre les gants. 596. Retirer les gants. 597. Mettre les gants. 598. Retirer les gants. 599. Mettre les gants. 600. Retirer les gants. 601. Mettre les gants. 602. Retirer les gants. 603. Mettre les gants. 604. Retirer les gants. 605. Mettre les gants. 606. Retirer les gants. 607. Mettre les gants. 608. Retirer les gants. 609. Mettre les gants. 610. Retirer les gants. 611. Mettre les gants. 612. Retirer les gants. 613. Mettre les gants. 614. Retirer les gants. 615. Mettre les gants. 616. Retirer les gants. 617. Mettre les gants. 618. Retirer les gants. 619. Mettre les gants. 620. Retirer les gants. 621. Mettre les gants. 622. Retirer les gants. 623. Mettre les gants. 624. Retirer les gants. 625. Mettre les gants. 626. Retirer les gants. 627. Mettre les gants. 628. Retirer les gants. 629. Mettre les gants. 630. Retirer les gants. 631. Mettre les gants. 632. Retirer les gants. 633. Mettre les gants. 634. Retirer les gants. 635. Mettre les gants. 636. Retirer les gants. 637. Mettre les gants. 638. Retirer les gants. 639. Mettre les gants. 640. Retirer les gants. 641. Mettre les gants. 642. Retirer les gants. 643. Mettre les gants. 644. Retirer les gants. 645. Mettre les gants. 646. Retirer les gants. 647. Mettre les gants. 648. Retirer les gants. 649. Mettre les gants. 650. Retirer les gants. 651. Mettre les gants. 652. Retirer les gants. 653. Mettre les gants. 654. Retirer les gants. 655. Mettre les gants. 656. Retirer les gants. 657. Mettre les gants. 658. Retirer les gants. 659. Mettre les gants. 660. Retirer les gants. 661. Mettre les gants. 662. Retirer les gants. 663. Mettre les gants. 664. Retirer les gants. 665. Mettre les gants. 666. Retirer les gants. 667. Mettre les gants. 668. Retirer les gants. 669. Mettre les gants. 670. Retirer les gants. 671. Mettre les gants. 672. Retirer les gants. 673. Mettre les gants. 674. Retirer les gants. 675. Mettre les gants. 676. Retirer les gants. 677. Mettre les gants. 678. Retirer les gants. 679. Mettre les gants. 680. Retirer les gants. 681. Mettre les gants. 682. Retirer les gants. 683. Mettre les gants. 684. Retirer les gants. 685. Mettre les gants. 686. Retirer les gants. 687. Mettre les gants. 688. Retirer les gants. 689. Mettre les gants. 690. Retirer les gants. 691. Mettre les gants. 692. Retirer les gants. 693. Mettre les gants. 694. Retirer les gants. 695. Mettre les gants. 696. Retirer les gants. 697. Mettre les gants. 698. Retirer les gants. 699. Mettre les gants. 700. Retirer les gants. 701. Mettre les gants. 702. Retirer les gants. 703. Mettre les gants. 704. Retirer les gants. 705. Mettre les gants. 706. Retirer les gants. 707. Mettre les gants. 708. Retirer les gants. 709. Mettre les gants. 710. Retirer les gants. 711. Mettre les gants. 712. Retirer les gants. 713. Mettre les gants. 714. Retirer les gants. 715. Mettre les gants. 716. Retirer les gants. 717. Mettre les gants. 718. Retirer les gants. 719. Mettre les gants. 720. Retirer les gants. 721. Mettre les gants. 722. Retirer les gants. 723. Mettre les gants. 724. Retirer les gants. 725. Mettre les gants. 726. Retirer les gants. 727. Mettre les gants. 728. Retirer les gants. 729. Mettre les gants. 730. Retirer les gants. 731. Mettre les gants. 732. Retirer les gants. 733. Mettre les gants. 734. Retirer les gants. 735. Mettre les gants. 736. Retirer les gants. 737. Mettre les gants. 738. Retirer les gants. 739. Mettre les gants. 740. Retirer les gants. 741. Mettre les gants. 742. Retirer les gants. 743. Mettre les gants. 744. Retirer les gants. 745. Mettre les gants. 746. Retirer les gants. 747. Mettre les gants. 748. Retirer les gants. 749. Mettre les gants. 750. Retirer les gants. 751. Mettre les gants. 752. Retirer les gants. 753. Mettre les gants. 754. Retirer les gants. 755. Mettre les gants. 756. Retirer les gants. 757. Mettre les gants. 758. Retirer les gants. 759. Mettre les gants. 760. Retirer les gants. 761. Mettre les gants. 762. Retirer les gants. 763. Mettre les gants. 764. Retirer les gants. 765. Mettre les gants. 766. Retirer les gants. 767. Mettre les gants. 768. Retirer les gants. 769. Mettre les gants. 770. Retirer les gants. 771. Mettre les gants. 772. Retirer les gants. 773. Mettre les gants. 774. Retirer les gants. 775. Mettre les gants. 776. Retirer les gants. 777. Mettre les gants. 778. Retirer les gants. 779. Mettre les gants. 780. Retirer les gants. 781. Mettre les gants. 782. Retirer les gants. 783. Mettre les gants. 784. Retirer les gants. 785. Mettre les gants. 786. Retirer les gants. 787. Mettre les gants. 788. Retirer les gants. 789. Mettre les gants. 790. Retirer les gants. 791. Mettre les gants. 792. Retirer les gants. 793. Mettre les gants. 794. Retirer les gants. 795. Mettre les gants. 796. Retirer les gants. 797. Mettre les gants. 798. Retirer les gants. 799. Mettre les gants. 800. Retirer les gants. 801. Mettre les gants. 802. Retirer les gants. 803. Mettre les gants. 804. Retirer les gants. 805. Mettre les gants. 806. Retirer les gants. 807. Mettre les gants. 808. Retirer les gants. 809. Mettre les gants. 810. Retirer les gants. 811. Mettre les gants. 812. Retirer les gants. 813. Mettre les gants. 814. Retirer les gants. 815. Mettre les gants. 816. Retirer les gants. 817. Mettre les gants. 818. Retirer les gants. 819. Mettre les gants. 820. Retirer les gants. 821. Mettre les gants. 822. Retirer les gants. 823. Mettre les gants. 824. Retirer les gants. 825. Mettre les gants. 826. Retirer les gants. 827. Mettre les gants. 828. Retirer les gants. 829. Mettre les gants. 830. Retirer les gants. 831. Mettre les gants. 832. Retirer les gants. 833. Mettre les gants. 834. Retirer les gants. 835. Mettre les gants. 836. Retirer les gants. 837. Mettre les gants. 838. Retirer les gants. 839. Mettre les gants. 840. Retirer les gants. 841. Mettre les gants. 842. Retirer les gants. 843. Mettre les gants. 844. Retirer les gants. 845. Mettre les gants. 846. Retirer les gants. 847. Mettre les gants. 848. Retirer les gants. 849. Mettre les gants. 850. Retirer les gants. 851. Mettre les gants. 852. Retirer les gants. 853. Mettre les gants. 854. Retirer les gants. 855. Mettre les gants. 856. Retirer les gants. 857. Mettre les gants. 858. Retirer les gants. 859. Mettre les gants. 860. Retirer les gants. 861. Mettre les gants. 862. Retirer les gants. 863. Mettre les gants. 864. Retirer les gants. 865. Mettre les gants. 866. Retirer les gants. 867. Mettre les gants. 868. Retirer les gants. 869. Mettre les gants. 870. Retirer les gants. 871. Mettre les gants. 872. Retirer les gants. 873. Mettre les gants. 874. Retirer les gants. 875. Mettre les gants. 876. Retirer les gants. 877. Mettre les gants. 878. Retirer les gants. 879. Mettre les gants. 880. Retirer les gants. 881. Mettre les gants. 882. Retirer les gants. 883. Mettre les gants. 884. Retirer les gants. 885. Mettre les gants. 886. Retirer les gants. 887. Mettre les gants. 888. Retirer les gants. 889. Mettre les gants. 890. Retirer les gants. 891. Mettre les gants. 892. Retirer les gants. 893. Mettre les gants. 894. Retirer les gants. 895. Mettre les gants. 896. Retirer les gants. 897. Mettre les gants. 898. Retirer les gants. 899. Mettre les gants. 900. Retirer les gants. 901. Mettre les gants. 902. Retirer les gants. 903. Mettre les gants. 904. Retirer les gants. 905. Mettre les gants. 906. Retirer les gants. 907. Mettre les gants. 908. Retirer les gants. 909. Mettre les gants. 910. Retirer les gants. 911. Mettre les gants. 912. Retirer les gants. 913. Mettre les gants. 914. Retirer les gants. 915. Mettre les gants. 916. Retirer les gants. 917. Mettre les gants. 918. Retirer les gants. 919. Mettre les gants. 920. Retirer les gants.

LES CHIFFRES DE L'ADAR44



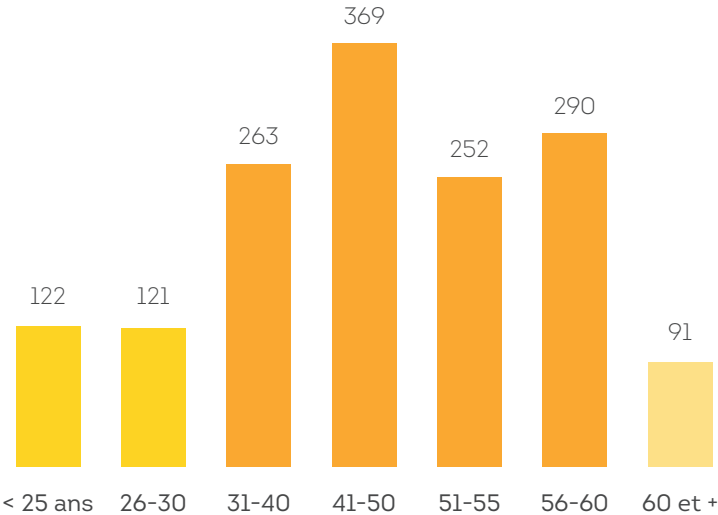
Quelques chiffres :

Nos équipes



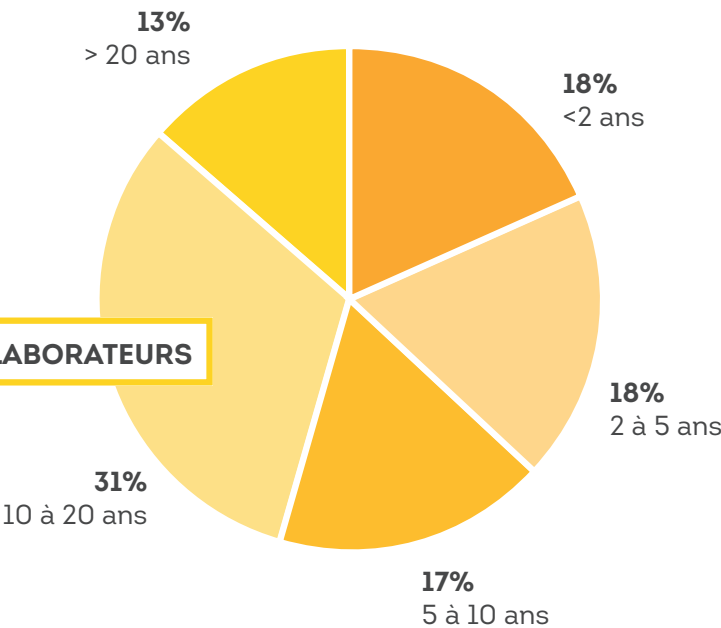
- Intervenants à domicile
- Responsables de secteurs
- Administratifs
- Cadres

Quel âge ont nos intervenants à domicile ?



ANCIENNETÉ DE NOS COLLABORATEURS EN 2020

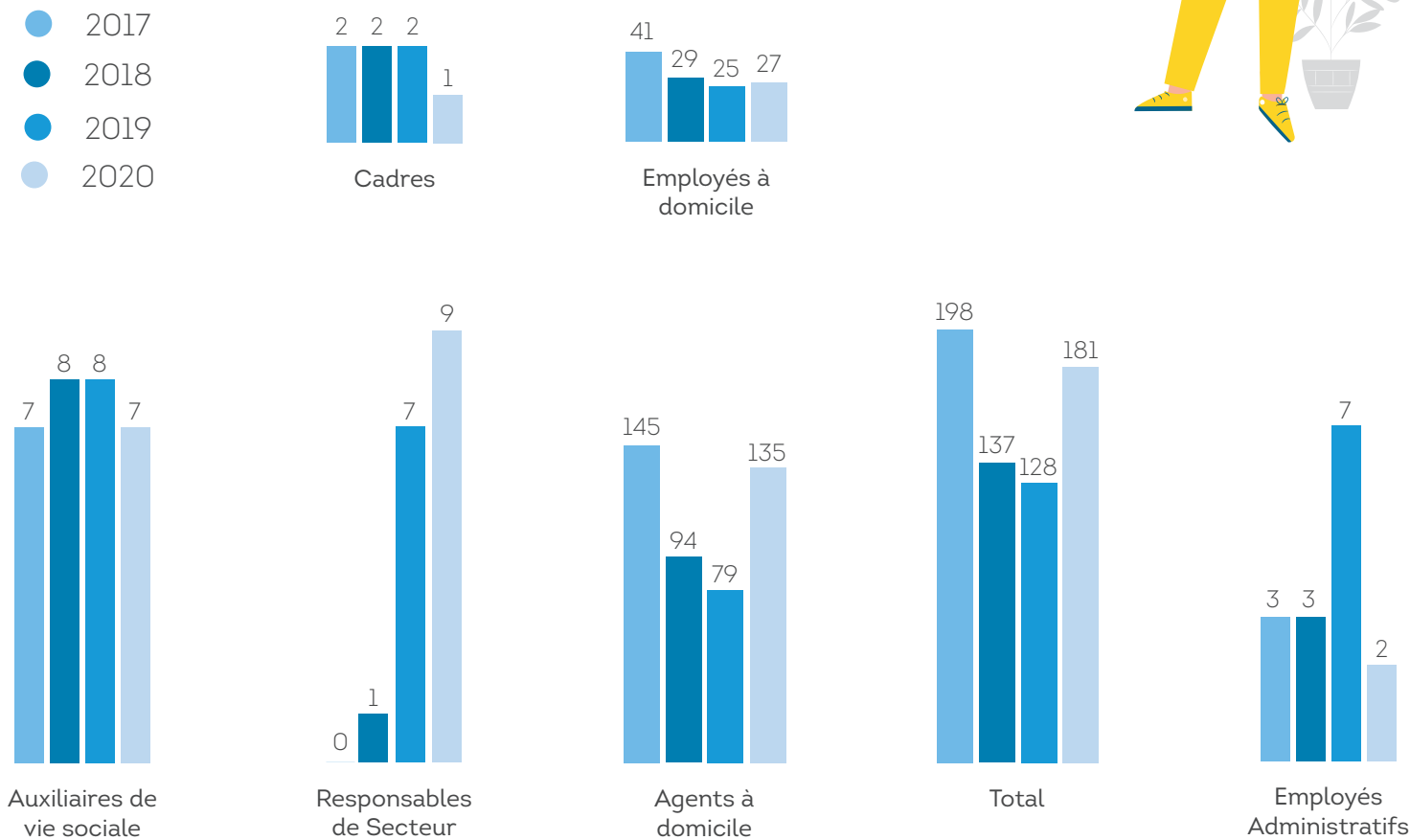
10,13 en 2020
Ancienneté moyenne
9,6 en 2019



Evolution du nombre de CDI depuis 2017 :

Il est important de travailler, sur **la valorisation des contrats d'Intervenants à domicile** afin de désamorcer certains freins à la candidature. En réponse aux difficultés de recrutement et afin de fidéliser nos équipes, nous proposons principalement des CDI et un contrat à temps plein dès que possible.

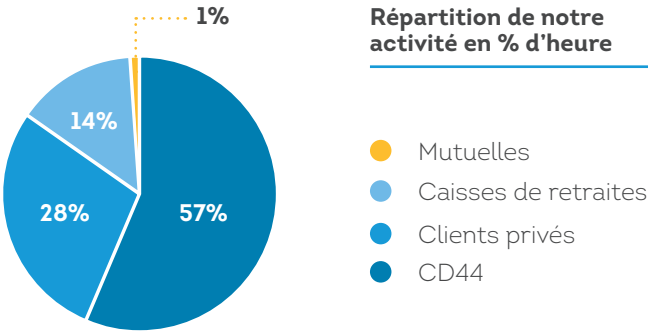
Évolution du nombre d'embauches en CDI de 2017 à 2020



Nos bénéficiaires

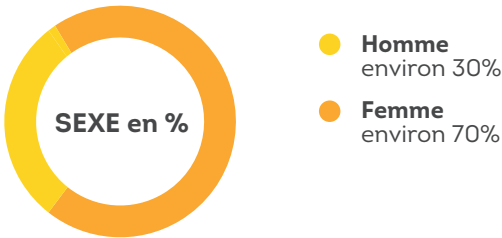
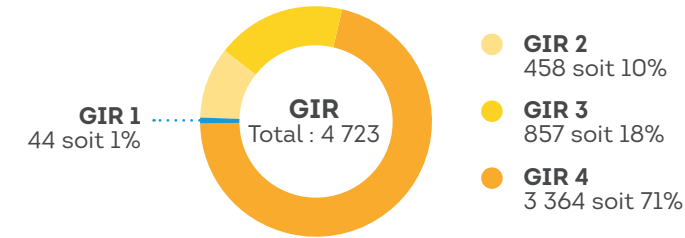
NOTRE ACTIVITÉ EN HEURES

CD44	800 612
Clients privés	403 434
Garde d'enfant	3 632
Caisses de retraite	194 937
Mutuelles	16 697
Total heures facturées	1 419 312



NOTRE ACTIVITÉ EN NOMBRE ET % DE BÉNÉFICIAIRES

	Nombre	%
(un client ne peut pas être comptabilisé sur plusieurs prestations)		
CD44	5 724	27%
Clients privés	10 596	50%
Garde d'enfant	95	0%
Caisses de retraite	2 700	13%
Mutuelles	2 233	10%
Total clients	21 348	100%



ÂGE	Nombre usagers uniques	%	Nombre heures (hors en attente de facturation)	%
95 et +	861	5,42%	124 909	8,80%
85-94	5 806	36,55%	583 275	41,10%
75-84	4 198	26,43%	337 352	23,77%
60-74	2 868	18,06%	225 982	15,92%
59 et -	2 151	13,54%	147 794	10,41%
Total	15 884	100%	1 419 312	100%

**LES FAITS MARQUANTS :
2020 L'ANNÉE DE L'ADAPTATION
(COVID19)**





Lettre ouverte d'Anne, Intervenante à domicile à l'ADAR44

Un clin d'œil à Rachelle, ma Responsable de secteur.
C'est elle qui est le maillon important entre le bénéficiaire et les Intervenants à domicile. Elle doit prendre des décisions, elle est notre guide, elle doit nous remettre en question, nous encourager, savoir aborder des sujets complexes, toujours être dans le respect, ne pas être blessante, avoir une attitude posée et le souci du travail bien fait.

Nous avons de la chance de pouvoir compter sur nos Responsables. Leur travail est colossal. Ils trouvent sans cesse des solutions où cela semble parfois sans espoir.

Le lundi, nous commençons la semaine par une petite citation, un peu d'humour, de fraîcheur, c'est motivant et apporte une pincée de bonne humeur.

Parfois, elle a pour mission de nous annoncer les décès. Elle le fait avec grand respect et dignité pour ces personnes que nous avons côtoyées.

La priorité, être pleine d'amabilité et gérer au mieux les plannings. Ah, la, la, quelle aventure.

Elle est présente pour les grands moments de nos vies : mariages, retraites, naissances...

Un gros coup de chapeau à Rachelle et à vous tous !



Impact sur les bénéficiaires

Témoignages bénéficiaires

Suite au premier confinement l'ADAR44 a eu la volonté de questionner ses bénéficiaires afin d'en tirer des enseignements.

Évolution de la relation avec l'Intervenant à domicile :



«Très bon rapport avec l'aide à domicile. À l'écoute en fonction des besoins.»

«Bonne relation avec les aides à domicile, plus confiante envers la personne qui vient régulièrement, je la connais mieux maintenant.»

«Beaucoup d'écoute et d'attention.»

«Le fait d'avoir toujours la même personne qui intervient permet de créer une relation, qui s'enrichit au fur et à mesure...»

«Confiance encore plus partagée.»

«Nous avons retrouvé la même personne, s'inquiétant de notre santé, ayant même appelé 2 fois pendant son absence pour prendre des nouvelles et prenant maintenant masque et gants pour faire le travail.»

«Bonne connaissance des gestes pour prévenir contre ce virus.»

Évolution de la relation avec le Responsable de secteur :



«Réactivité de la Responsable de secteur pour prise en compte de mes demandes. Arrange efficacement les interventions.»

«La responsable de secteur est à l'écoute des gens, elle répond immédiatement aux e-mails qu'on lui envoie.»

«La responsable de secteur est toujours aussi bienveillante.»

«Très à l'écoute des besoins, avec une réponse aussi personnalisée que possible pour les personnes à aider et les auxiliaires de vie.»

«Plus de dialogue : les problématiques soulevées par le virus pour les salariés lors des interventions à domicile, les ressentis lors du confinement.»

LES POINTS FORTS

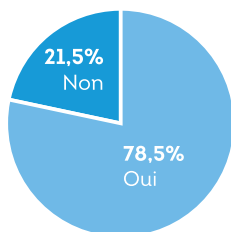
- Écoute et attention
- Proximité
- Confiance et efficacité
- Responsables
- Vigilance
- Professionnels

44% des bénéficiaires estiment que suite à la relation maintenue pendant la crise sanitaire, leur relation avec l'Intervenant à domicile **a évolué positivement.**

LES POINTS FORTS

- Plus d'échanges
- Très bonne écoute
- Disponibilité
- Réactivité

38% des bénéficiaires estiment que suite à la relation maintenue pendant la crise sanitaire, leur relation avec le Responsable de secteur **a évolué positivement.**



Estimez-vous avoir été suffisamment informé par l'ADAR44 de l'évolution de la situation ?

Impact pour les intervenants à domicile

Témoignage de Roselyne, 58 ans, travaille à l'ADAR44 depuis 28 ans

« Prendre soin des plus fragiles, c'est, je pense, ma vocation. »

Déjà toute petite, je faisais les commissions pour les personnes âgées.

En 28 ans j'ai vu le métier évoluer, la perception du métier surtout. Autrefois « femme de ménage » ou « aide-ménagère » aujourd'hui, je suis « Roselyne » qui aide, écoute, soutient et accompagne. Une reconnaissance qui s'est amplifiée avec la crise sanitaire. Les usagers sont davantage conscients de tout ce que nous faisons pour eux.

« Le travail avec le COVID n'était pas le même »

J'avais beaucoup d'appréhension au début de la crise, mais j'ai trouvé l'accueil charmant et les usagers tout à fait raisonnables. Certains sont déconnectés de l'actualité, alors il a fallu expliquer, pourquoi le confinement, pourquoi nous portons des masques... Ils ont confiance, ils nous le disent « vous êtes des professionnels », ils se sentent en sécurité.

En début de crise nous faisons beaucoup d'aide humaine : lever, repas... nous étions sur des interventions plus courtes mais essentielles. Les rencontres avec de nouveaux usagers sont toujours enrichissantes. Cela permet également de découvrir comment travaillent nos collègues et de découvrir de nouvelles pratiques.



Roselyne, Intervenante à domicile

« On se sent pousser des ailes... »

Les enfants des usagers nous sollicitaient pour prendre des nouvelles de leur proche, ils ont été très reconnaissants.

Les filles de l'ADAR44 nous sommes connues au Super U et ça faisait vraiment plaisir d'entendre le personnel du magasin nous dire « heureusement que vous êtes là les filles ».

C'est une évidence, notre métier, notre mission font que nous occupons une place importante dans le quotidien des personnes âgées, fragiles. J'ai risqué ma vie pour eux mais je me suis sentie utile et ils en ont besoin.

Cette crise sanitaire aura permis de mettre en lumière notre métier en permettant à certains de (mieux) le comprendre.

J'ai eu la surprise un soir, en rentrant du travail, de découvrir mes voisins, le long du chemin, applaudir... étonnée puis émue aux larmes de découvrir que cette « haie d'honneur » était pour moi.

« Un formidable travail d'équipe » : je salue mes collègues avec qui l'entraide et la solidarité sont une force !»

Les nouvelles pratiques : Des exemples concrets

• Plus d'autonomie dans nos pratiques !

Le premier confinement nous a amené à travailler différemment. Il naît souvent des pépites d'une telle expérience **#adaptabilité** **#agilité** !

Pour les identifier et les sublimer, nous nous avons entamé un travail collaboratif avec les équipes d'Intervenants à domicile de l'ADAR44.

Notre objectif : partager les pratiques et envisager différemment notre métier... Aller vers l'autonomisation des équipes.

Nous sommes convaincus que nous avançons vers un modèle valorisant pour notre métier.

• Des aides à domicile en soutien aux évaluations bénéficiaires

D'octobre à décembre 2020, une nouvelle pratique a permis de venir en soutien aux responsables de secteurs :

3 Aides à domicile des secteurs 11 et 12, Corine, Jonathan et Stéphanie, ont été formés et accompagnés par leurs RS respectives à la réalisation d'évaluations annuelles des bénéficiaires.

Durant 3 mois ils ont réalisé des évaluations directement au domicile et par téléphone. Leurs plannings étaient aménagés en conséquence.

Leur travail a permis de soulager un certain nombre de responsables de secteur et de mettre à jour plus de 50 évaluations par mois par Intervenant à domicile ! Bravo !

• Temps conviviaux

Réalisation d'un livret sur les recettes de nos aînés, «recettes pailletées de nos aînés».



Isabelle accompagne Madame LO dans la réalisation d'un far breton aux pruneaux.



Impact sur les managers

Témoignage Claudine Normand, Responsable de secteur depuis 4 ans

« L'ADAR44 c'est ma deuxième famille, hier comme aujourd'hui, j'ai toujours adhéré aux valeurs de l'association : solidarité, équité, partage.

Passionnée par mon travail, j'envisage chaque nouvelle journée avec plaisir et motivation. Et dans le contexte de cette crise sanitaire liée au Coronavirus, j'ai conservé cette positivité et ma bonne humeur qui m'ont permis d'avancer. Mon mot d'ordre : "esprit d'équipe", je ne conçois pas que l'on puisse ne pas avoir l'esprit d'équipe, surtout dans cette situation. »

Comment vous êtes-vous organisée cette année ?

« Durant le confinement j'étais chaque jour à l'agence de La Baule pour recevoir certains Aides à domicile et notamment pour distribuer les gants et les masques. Mais également pour prendre le temps de les rassurer, de les écouter. C'est important de se sentir épaulée par sa Responsable de secteur, j'ai le sentiment de bien le faire. C'est également important pour nous d'être écoutés. Notre Cadre de secteur est là pour nous appeler et demander si nous allons bien et tenons le coup. C'est important d'avoir ce contact quasi-quotidien.

Nous nous appelons aussi entre RS ; pas évident d'être seule quand on a l'habitude de côtoyer une équipe quotidiennement.

C'est important pour moi d'avoir mon équipe au téléphone. Je contacte également les personnes aidées, j'ai également pris le temps d'appeler les familles.

Une vraie solidarité s'est créée, j'admire cela et espère qu'elle continuera après. "L'union fait la force" et nous sommes tous unis pour continuer à faire notre travail avec le sourire, pour rassurer les bénéficiaires, les collègues, les équipes... Nous restons mobilisés pour la même chose : que l'humain aille bien. »

Qu'est-ce que cet événement a changé ?

« Nous n'en avons pas forcément conscience avant, mais cette situation a permis de voir l'humain différemment. J'ai peur de perdre des gens, alors je mets tout en œuvre pour que cela n'arrive pas. Je communique plus qu'avant avec mon équipe. Cela permet de maintenir le lien d'appartenance à l'équipe, c'est rassurant pour les intervenants d'avoir des nouvelles de leurs collègues, des usagers et ça fait du bien de pouvoir échanger, discuter, se confier... J'espère pouvoir continuer cette démarche. »



Claudine Normand, Responsable de secteur

Les nouvelles pratiques : des exemples concrets

Malgré le désordre inévitable des premiers jours, fruit de la soudaineté et de l'ampleur de la crise sanitaire, les équipes (RS/AD) se sont très rapidement adaptées. Cette faculté a été mise en évidence à de nombreuses reprises. Celles qui avaient déjà développé de l'agilité ont certainement été en ordre de marche plus rapidement, mais les autres ne sont manifestement pas restées les bras croisés et ont appris très vite à s'organiser. En quelque sorte le potentiel était là, les circonstances ont aidé à le révéler.

La construction des plannings par les acteurs :

Une Responsable de secteur explique qu'elle a concerté pour la première fois les plannings avec les Intervenants à domicile et y a trouvé de l'efficacité. Non seulement cela la soulageait, mais surtout ça optimisait le travail réalisé. Beaucoup de Responsables de secteur ont souhaité maintenir ce mode de travail après le déconfinement et entendent poursuivre ainsi.

D'une façon générale, les Intervenants à domicile ont été beaucoup plus partie prenante dans l'élaboration des plannings et dans l'information qui en était faite aux bénéficiaires, au-delà de l'aide appréciable et indispensable.

Impact sur les services administratifs

Témoignage de Pauline et d'Estelle,

Le télétravail a été le quotidien de la plupart des équipes administratives de l'ADAR44. Quel ressenti et quel impact pour les équipes, avec *Estelle et Pauline*, Assistantes ressources humaines ?

Aviez-vous déjà été en télétravail ?

Estelle et Pauline : Non, ce mode de travail ne nous a jamais été proposé, ce n'est pas une pratique courante pour les administratifs.

A-t-il été facile de s'y adapter ?

Pauline : les 2 premières semaines ont été des semaines d'adaptation, il a fallu comprendre la situation, modifier nos missions et adapter nos échanges avec les Responsables de secteur, gérer différemment les courriers, tout est devenu numérique.

Estelle : Oui pour moi l'adaptation au télétravail a été facilitée de part les nouvelles missions confiées. Les premières semaines ont été consacrées à la saisie de données liées au covid (garde d'enfant, arrêts maladies, ... le fait d'être en télétravail n'a pas pénalisé mon travail. Le plus bizarre finalement était le côté anxiogène du confinement plutôt que le télétravail en soi.

Quels avantages avez-vous trouvé du télétravail ?

Estelle : indéniablement le fait de ne pas avoir de transport, pas de bouchons, pas de stress et un gain de sommeil !

Pauline : La concentration est optimale, le travail se fait plus au calme.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées ? qu'est-ce qui vous a le plus manqué ?

Estelle : Le côté convivial avec les collègues, les interactions dans le service. Habituellement, lorsque nous sommes face à une problématique, nous échangeons entre nous ; en mode télétravail les échanges se font via le téléphone, skype ou mail et la réactivité est moins évidente !

Pauline : Je rejoins Estelle, les interactions avec le reste de l'équipe manquent, on se retrouve seul face aux problèmes rencontrés. Je suis proche d'Estelle au bureau, cette proximité s'est renforcée en télétravail. Nous étions face à une situation jamais rencontrée, il fallait rester prudent sur les réponses aux interrogations des Responsables de secteur car nous n'avions pas toujours les informations.



Les nouvelles pratiques :

Des exemples concrets

• **Le format visio conférence** a permis d'organiser des réunions que nous n'aurions pas osées avant à cause notamment de la distance entre les Antennes dans le département. Cela a permis de rapprocher certaines personnes !



• Création de temps conviviaux virtuels :

Un groupe d'animation s'est monté afin de créer des temps forts pour les salariés : Challenge de Noël entre les services administratifs, réalisation d'un livret « Les recettes pailletées de nos aînés » de recettes avec Intervenants à domicile et bénéficiaires...



"Les visioconférences pour entretenir le lien et poursuivre le suivi des projets"



ORIENTATIONS



entre
13% et 15%
d'augmentation de salaire au
1er Octobre 2021

L'Avenant 43

un tournant dans la prise en compte du rôle des SSAD

Depuis déjà plusieurs années, nous évoquions les difficultés rencontrées au niveau du recrutement et de la fidélisation des intervenants à domicile. Le manque d'attractivité qui allait malheureusement en s'aggravant, décourageait les candidats de même que les jeunes recrutés. Nous étions confrontés à de fréquentes non réponses face aux sollicitations des usagers.

Le système actuel de classification des salaires qui datait de 2002 avait atteint ses limites. Les 13 premiers niveaux de la catégorie A et les 8 premiers niveaux de la catégorie B comportaient des coefficients de rémunération sous le SMIC et concernaient plus de la moitié des salariés.

Un avenant historique à la convention collective de branche négocié depuis 2018, qui porte sur une augmentation des salaires entre 13 et 15 % devrait s'appliquer au 1er octobre 2021. Il concerne l'ensemble des emplois des Services d'aide à domicile mais principalement les intervenants à domicile, en première ligne durant la période Covid, qui voient ainsi leur profession mieux reconnue. Cette évolution de la convention se situe dans la perspective d'une Loi Grand Age et Autonomie qui toutefois tarde encore à venir.

Cette nécessaire revalorisation va permettre de prendre en compte le parcours de professionnalisation du salarié et l'évolution de ses compétences, c'est une réelle avancée !

LADAR44 compte bien se saisir de cet accord afin de booster l'attractivité du métier d'aide à domicile, reconnaître la technicité et le savoir-faire de nos intervenants et être ainsi en mesure de répondre à l'ensemble des besoins de nos usagers.

Des interrogations subsistent encore quant au financement. Si celui-ci semble acquis pour le dernier semestre 2021 il n'est pas encore complètement arrêté pour la suite. Des négociations sont en cours avec la CNSA et les Conseils départementaux. C'est pourquoi, en lien avec l'UNA, Union nationale de l'aide, des Soins et des Services aux Domiciles, l'ADAR44 continuera à mener des actions en vue de pérenniser ce financement et faire en sorte qu'il se répercute le moins possible sur le reste à charge de notre public.



Les bénéficiaires au cœur de notre image de marque

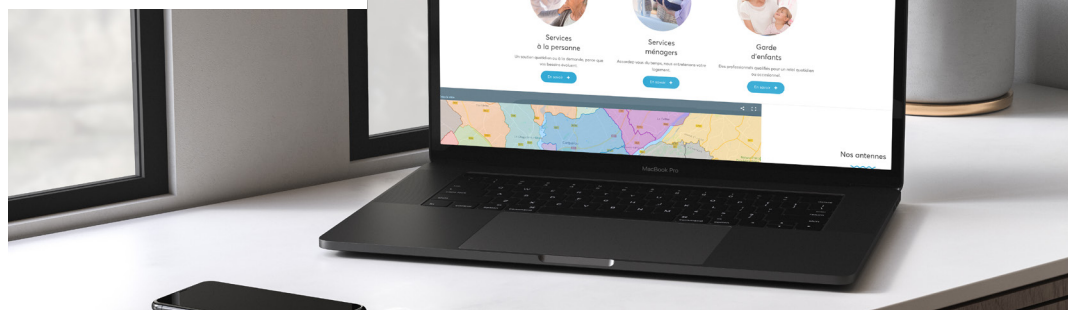
Afin de travailler notre image pour la rendre cohérente avec nos engagements et notre mission nous travaillons sur **3 gros chantiers** :

#1 Notre marque **ADAR44** : doit s'inscrire comme la **1ère association** d'aide et d'accompagnement à domicile des **personnes fragilisées** par l'âge, le handicap ou la maladie sur l'ensemble de la **Loire-Atlantique**. Avec une évolution du logo vers des couleurs plus en lien avec notre activité et une écriture plus moderne.



Progressivement vous verrez ce logo apparaître sur tous nos supports liés à notre activité de Service à la personne.

#3 Le **site internet** : il est la plateforme de communication prioritaire dans notre stratégie digitale. Il faut donc faire en sorte que notre site propose du **contenu propre à notre activité**, mais renvoie également vers des informations utiles pour nos bénéficiaires. Outre des fonctionnalités facilitant son utilisation notre prochain site sera en concordance avec notre marque ADAR44. L'effectivité est prévue en Octobre - Novembre 2021.



#2 **Partager constamment avec nos bénéficiaires** : nous avons sorti en Avril 2021 le 1er numéro de notre Journal « **Trait d'union** » tout spécialement conçu pour les personnes chez qui nous intervenons. A l'intérieur, des conseils d'experts et des bonnes pratiques pour bien vivre à son domicile.

Parallèlement nous transformons **notre livret d'accueil** pour le rendre agréable et accessible aux bénéficiaires. Une version test est en cours d'expérimentation, la version définitive sortira en janvier 2022.

Lutter contre l'isolement

L'ADAR44 se mobilise contre l'isolement de ses bénéficiaires



300 000 personnes de plus de 60 ans, c'est l'équivalent de la population d'une ville comme Nantes, **ne rencontrent quasiment jamais ou très rarement d'autres personnes**, tout réseau confondu (familial, amical, voisinage, réseau associatif)*.

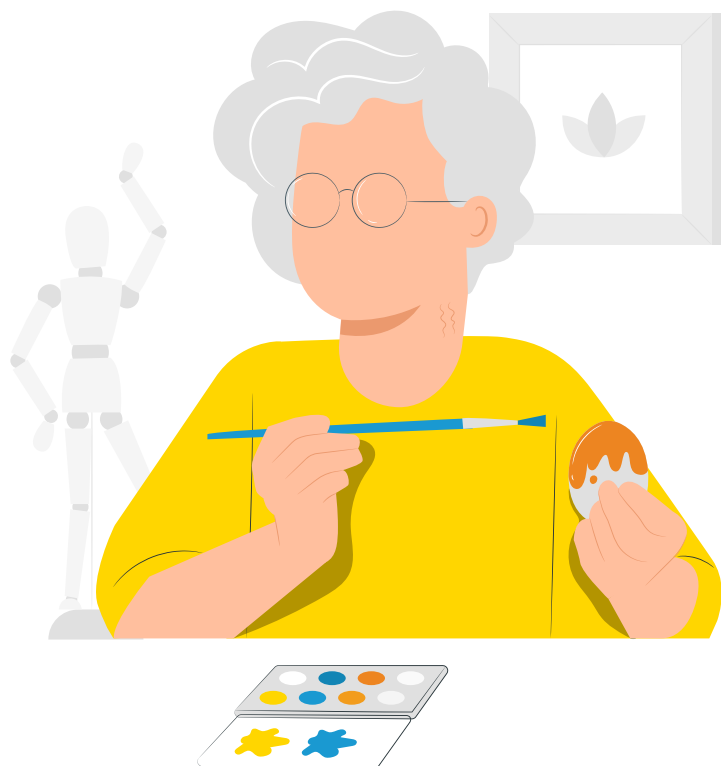


Ce diagnostic fait par l'association les Petits Frères des Pauvres, l'ADAR44 constate également au quotidien à travers son activité, que l'aide à domicile est parfois le seul lien avec l'extérieur pour certains bénéficiaires.

Pour favoriser le lien social et le divertissement et lutter ainsi contre l'isolement, l'ADAR44 a mis en place différentes actions :

- Séances individuelles de sensibilisation au numérique au domicile des bénéficiaires afin de les initier aux nouvelles technologies.
- Constitution de mallettes de jeux (jeux de société, loisirs créatifs, jeux de mémoire...) pour des temps de jeux individuels, au domicile du bénéficiaire, ou collectifs.
- Mise en lumière de la richesse des histoires de vie des bénéficiaires de l'ADAR44 avec la collecte et le recueil de récits individuels par 3 salariés formés à cet exercice par l'association Globe conteur.
- Ateliers "Bien vieillir" sur des thématiques définies.

Certaines actions étant ponctuelles ou sur un territoire donné, l'objectif pour l'ADAR44 est de développer sur l'ensemble de la Loire-Atlantique les actions dans ce sens en vue **d'apporter du lien social aux bénéficiaires isolés.**



*Source : étude nationale réalisée par les Petits Frères des Pauvres en 2017

Mettre en place des Projets personnalisés individuels

les premiers
PPI
fin de l'année 2021

C'est un des engagements issus du CPOM (Contrat pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) signé avec le Conseil Départemental et une obligation de la loi du 2 janvier 2002. En effet, cette loi impose aux professionnels des ESMS (Etablissements sanitaires et médico-sociaux) d'établir un projet personnalisé individualisé pour chaque personne dite en situation de fragilité ou de vulnérabilité ; la participation de la personne à la construction de ce projet devant être recherchée et encouragée.

Qu'est-ce que ce projet ?

Le projet personnalisé qui concerne les personnes fragilisées, consiste en une démarche dynamique et de co-construction qui permet de recenser les attentes de la personne, son projet de vie, ses besoins, ses points de fragilité ou de vulnérabilité, son éventuelle situation par rapport à la notion d'autonomie, en vue de mieux répondre à ses attentes ainsi qu'à ses besoins. Il peut être établi, selon les cas, en lien avec son entourage, ses éventuels aidants et en coordination avec les différents professionnels qui interviennent auprès d'elle.

L'ensemble des éléments recueillis permettra d'identifier l'ensemble des besoins et d'établir le plan d'objectifs et de suivi qui servira de base à l'accompagnement, ainsi que les moyens à mettre en œuvre et les délais pour y parvenir. Le projet sera réévalué très régulièrement pour permettre d'évaluer l'atteinte des objectifs et réaliser, au fur et à mesure, les ajustements nécessaires.

Les bénéficiaires du Service polyvalent d'accompagnement et de soins à domicile, mis à en place en coordination avec le Service de soins infirmiers de St-Père en Retz, ont déjà bénéficié de cette mise en place du projet personnalisé individualisé.

Il s'agit là d'un rôle essentiel qu'ont les Services d'aide, d'accompagnement et de soins à domicile dans l'accompagnement des personnes et qui donne tout son sens au travail des intervenants à domicile.

Pour ce faire, l'ADAR44 forme ses professionnels et se dote d'un outil spécialement conçu à cet effet. Les premiers PPI devraient voir le jour avant la fin de l'année 2021.



Renforcer le partenariat avec le secteur sanitaire et médico social

La mission principale de l'ADAR44 est **d'aider et d'accompagner au quotidien** les personnes fragilisées par l'âge, le handicap ou la maladie avec comme objectif principal le maintien et le soutien de l'autonomie de la personne, en lui permettant de continuer à vivre à domicile, en restant acteur de sa vie.

Cette mission a toute sa place et se renforce avec le vieillissement progressif d'une population dont le souhait est de rester à domicile le plus longtemps possible. Toutefois, les besoins, dans ce cadre évoluent et il apparaît nécessaire désormais d'envisager ce maintien et ce soutien dans le cadre d'une politique globale du domicile incluant l'intervention de professionnels divers du secteur sanitaire et social.

L'ADAR44 travaille déjà depuis de longues années, en partenariat avec différents services de soins infirmiers, soit en constituant des binômes d'intervention, soit en complémentarité. Un SPASAD (Service polyvalent d'aide et de soins à domicile) a même été mis en place dans cet objectif, depuis 2017, sur le secteur de St-Père en Retz.

Très consciente de cette évolution dans le maintien à domicile, l'ADAR44 souhaite **intensifier les contacts notamment avec les SSIAD** (Services de soins infirmiers à domicile), afin que s'établisse, sur divers secteurs de Loire Atlantique, la complémentarité et la coordination nécessaires au profit de nos usagers.





20
20

ADAR44

29, rue Jules Verne - BP 119
44703 ORVAULT cedex
02 40 16 91 30
www.adar44.com