



L'art de prendre soin



Rapport Annuel
2025

Sommaire

Edito.....	3
L'année 2025 en chiffres	4
Focus 2025 :	
Imaginer les SAD de demain	5
Les Doulas	6
20 ans de certification	8
Incarner le métier.....	10
Faciliter le quotidien des salariés	12
Sécuriser les parcours	14
Partager	26
Zoom sur l'activité 2025.....	20

Rapport d'activité 2025 de l'ADAR.

- Directrice de la publication : Brigitte Boureau
- Coordination éditoriale et graphique : Solène Job
- Conception graphique : Theo van Markwijk
- Impression : La contemporaine
- © photos, illustrations, infographies : ADAR, FREEPIK, Theo van Markwijk, Geoffrey Arnoldy

Edito

Une voix associative au service de l'intérêt général

Ouvrir ce rapport annuel 2025, c'est revenir à l'essentiel : au sens de notre engagement, à la responsabilité qui est la nôtre, et à l'exigence de qualité que nous devons aux personnes que l'ADAR accompagne chaque jour.

Depuis son origine, notre association porte une conviction forte : le domicile est un lieu de vie, de dignité, d'autonomie et de citoyenneté. Le défendre, c'est affirmer que les droits des personnes doivent primer sur les seules logiques d'organisation. C'est aussi faire vivre une certaine idée de la solidarité, de l'intérêt général et du prendre soin.

Dans un contexte marqué par de profondes tensions, nous avons poursuivi notre action avec détermination : amélioration de la mobilité des salariés grâce au développement du parc de véhicules, reconnaissance de vingt années de certification AFNOR, poursuite de la mise en œuvre de la réforme des Services Autonomie à Domicile, valorisation des compétences des professionnels intervenant à domicile.

Je tiens ici à saluer et à remercier l'ensemble des personnes accompagnées, adhérents, administrateurs et professionnels qui font vivre l'ADAR au quotidien. Par leur engagement, leur sens des responsabilités, ils rendent possible un accompagnement attentif, digne.

Ces avancées expriment une volonté claire : maintenir le cap sans renoncer à ce qui fonde notre mission. Tenir le cap, c'est renforcer la qualité et la sécurité des accompagnements, coopérer efficacement avec les partenaires et les familles, agir avec ambition pour simplifier les parcours et prévenir les ruptures, et transformer nos organisations avec sobriété afin de répondre à l'évolution des besoins.

Notre modèle associatif est précieux. Il nous oblige à conjuguer exigences, valeurs humanistes et responsabilités. Il nous appelle à défendre un domicile reconnu comme une véritable politique de droits, soutenable pour les professionnels, lisible pour les personnes accompagnées et équitable entre les territoires.

C'est avec cette exigence, et avec confiance dans notre capacité collective, que nous poursuivrons notre chemin en portant une parole claire, exigeante et constructive, au service de l'intérêt général !

Pour le Conseil d'Administration
Brigitte Boureau
Présidente



L'année 2025

en chiffres



Imaginer les SAD de demain



La réforme des nouveaux Services Autonomie à Domicile (SAD) fut un sujet stratégique pour l'ADAR en 2025, à l'instar des structures engagées dans la transformation du secteur. L'année a ainsi été consacrée à un travail de dialogue et d'exploration avec les SSIAD (Services de Soins Infirmiers A Domicile) du territoire, ouvrant la voie à des rapprochements plus concrets avec quatre d'entre eux, partageant des valeurs et une vision communes.

Les trois projets de SAD en partenariat



- Rapprochement avec le SSIAD associatif Vivre à Domicile
- Territoire Blain-Nozay
- 94 places



- Rapprochement avec le SSIAD communal d'Orvault
- Territoire Orvault-Sautron
- 55 places



- Rapprochement avec les SSIAD associatifs AIEPA et MDPAH
- Territoire Villeneuve-en-Retz et Pornic
- 107 places

Un séminaire pour le nouveau SAD de Nantes

Dans cette dynamique, une partie des équipes du siège et du terrain s'est mobilisée lors d'un séminaire de deux jours dédiés à l'organisation des futures structures intégrant aide et soins. Ce temps de travail collectif a permis de poser les bases d'un modèle cible et d'avancer concrètement sur la mise en œuvre de la future plateforme "Adar Santé" à Nantes. Dotée de 55 places en soins, elle sera opérationnelle à l'été 2026 et incarnera une nouvelle étape dans le développement d'une offre de services intégrée.





Les Doulas : révéler et transformer le métier

Et si on changeait de regard ?



Au domicile, les professionnels déploient chaque jour une expertise fine, au plus près des situations de vie. Leur capacité à observer, écouter, ajuster et instaurer une relation de confiance leur permet d'accompagner durablement les personnes, tout en soutenant leur autonomie.

En 2025, une étape est franchie à l'ADAR : cette expertise est non seulement reconnue, mais aussi pleinement mise en valeur, comme un levier essentiel de qualité des accompagnements.

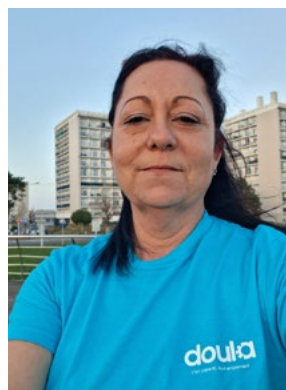
Une approche innovante et structurante

C'est dans cet esprit qu'émerge une initiative singulière : la création d'une communauté de « Doulas ». Cette démarche propose une nouvelle approche du métier, en s'appuyant sur une idée existante : accompagner les personnes dans les étapes clés de leur vie, en soutenant leurs choix et leur parcours.

Inspirée de pratiques existantes mais encore peu mobilisées dans le secteur, cette approche permet de :

- nommer des compétences déjà présentes (écoute, conseil, relation, adaptation)
- les structurer dans une identité professionnelle claire
- et leur donner une visibilité nouvelle

Une manière simple et innovante de faire évoluer les représentations.



Stéphane Couvin
Auxiliaire de vie

“ Je suis très fier de faire partie des Doulas. Cela nous permet d'échanger au sein d'une belle communauté et de nous ouvrir à de nouvelles missions pour faire reconnaître notre juste valeur. ”

Une dynamique collective portée par le terrain

La force du projet repose sur son ancrage : il est construit avec les professionnels et pour les professionnels. Ils définissent eux-mêmes ce qui fait leur valeur. Engagés sur la base du volontariat, ils contribuent activement à faire vivre la démarche. Ils témoignent, participent, s'engagent et incarnent leur métier dans les écoles, lors d'événements, au sein de collectifs de travail.

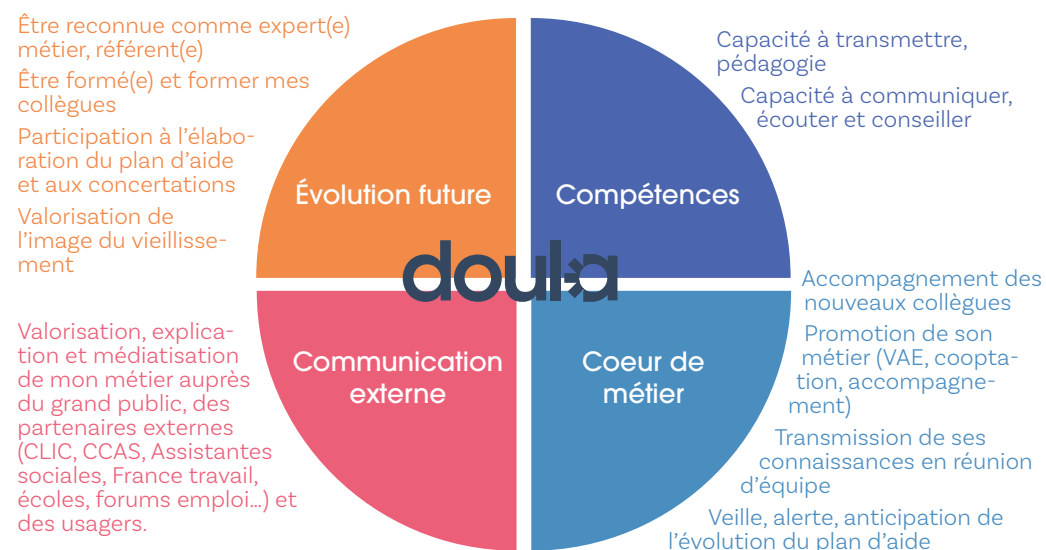
Progressivement une communauté se structure. Cette dynamique collective renforce la cohésion d'équipe, valorise les expériences et permet à chacun de trouver sa place dans un projet porteur de sens.

Un levier durable de reconnaissance et d'attractivité

Au-delà de l'initiative, c'est une transformation plus large qui s'opère. En affirmant leur rôle et leur pouvoir d'agir, les professionnels renforcent leur identité et leur légitimité. Le métier gagne en lisibilité, en attractivité et en reconnaissance.

Cette approche contribue directement à l'attractivité du métier et à la fidélisation des équipes, tout en consolidant la qualité de l'accompagnement proposé. Une initiative structurante, qui positionne l'organisation comme un acteur innovant et engagé dans l'évolution du secteur.

Les atouts d'une Doula



Retrouvez la vidéo de lancement [ici](#)





2005-2025 : 20 ans de certification AFNOR

Une exigence qui fait la différence



Dans un secteur en pleine mutation, l'ADAR se distingue par un engagement qualité inscrit dans la durée. Depuis 20 ans, la certification "NF Service - Services aux personnes à domicile", délivrée par AFNOR Certification, structure et guide l'ensemble de nos pratiques. Cette longévité est un marqueur fort : elle traduit une volonté assumée de ne pas subir les évolutions réglementaires, mais de les anticiper et de s'inscrire durablement dans une dynamique d'excellence.

Une qualité vécue, au-delà du label

En effet, là où certaines structures abordent la qualité comme une contrainte, l'ADAR en a fait un véritable socle de son identité. Notre démarche repose sur une éthique professionnelle exigeante, un respect profond des personnes accompagnées et une personnalisation réelle des interventions. Projet d'Accompagnement Personnalisé, écoute active, adaptation continue, chaque accompagnement est pensé sur mesure, au plus près des besoins et des parcours de vie.



Ce qui distingue l'ADAR

- 20 ans de certification (un des premiers acteurs du secteur en France)
- Une anticipation des exigences de la Haute Autorité de Santé
- Une organisation déjà alignée avec les enjeux de demain
- Une qualité intégrée au quotidien par les équipes



Raphaëlle Bregal

Chargée de mission prévention et qualité

“ Cette labellisation anniversaire illustre 20 ans d'engagement qualité au sein des équipes. C'est une véritable force collective au service des personnes accompagnées. ”



Une longueur d'avance sur les exigences du secteur

Forte de ses 20 années de certification, l'ADAR a progressivement intégré les exigences aujourd'hui demandées par le nouveau dispositif d'évaluation la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette anticipation positionne l'association en cohérence avec les attendus des Services Autonomie à Domicile (SAD) et constitue un véritable levier en réponse aux réformes. La certification NF Service devient ainsi un outil stratégique : elle sécurise les pratiques, facilite la mise en conformité et renforce la crédibilité auprès des autorités et partenaires.

Des résultats concrets et une dynamique d'amélioration continue

Cette culture de la qualité se traduit chaque jour dans l'organisation et les actions menées. Structuration du pilotage, professionnalisation des équipes, outils dédiés à l'amélioration continue ou encore renforcement de la relation usagers : autant d'initiatives qui produisent des résultats tangibles. Avec un haut niveau de satisfaction et une amélioration des conditions de travail, l'ADAR démontre que qualité et performance vont de pair.

Incarner le métier

S'affirmer dans son métier c'est savoir appréhender toutes les composantes essentielles de l'accompagnement à domicile, auprès des bénéficiaires et des partenaires.

Animer la Semaine Bleue

Cette année, au-delà des nombreux événements partenaires initiés par les Coordinateurs de Parcours Autonomie, l'ADAR a fait le choix de missionner les équipes de terrain pour organiser des moments conviviaux dans le cadre de la Semaine Bleue. A destination des bénéficiaires, ces temps collectifs ont permis de consolider le lien social et d'initier une relation aidant-aidés différente. Les propositions furent variées, pour le plaisir de tous : ateliers bien-être, séances de jeux, thé dansant intergénérationnel, sorties...



Valoriser les métiers avec la Plateforme des métiers de l'autonomie

L'ADAR travaille en étroite collaboration avec la Plateforme des métiers de l'autonomie initiée par le Conseil Départemental. Membre du groupe de travail, l'ADAR a notamment participé à la conférence du temps fort de septembre et au clip promotionnel des métiers du domicile avec, à chaque fois, le témoignage d'intervenants Doulas.



Retrouvez le clip promotionnel [ici](#)



Profil des salariés

L'âge moyen est de

45ans

Ancienneté moyenne :

9,7ans

(18,6% ont plus de 20 ans d'ancienneté)

42%

ont un diplôme
≥ au degré 2

Récompenser les "pépites"

En 2025, l'ADAR a lancé sa première édition des "Pépites du domicile", un concours interne qui récompense les initiatives positives sur le terrain. Cette opération permet d'affirmer le pouvoir d'agir des salariés et de diffuser les bonnes pratiques et les innovations organisationnelles.

Pour candidater, pas besoin d'une grande action. Ce concours récompense toutes les initiatives portées par les salariés pour améliorer le quotidien des bénéficiaires et leur apporter le sourire.

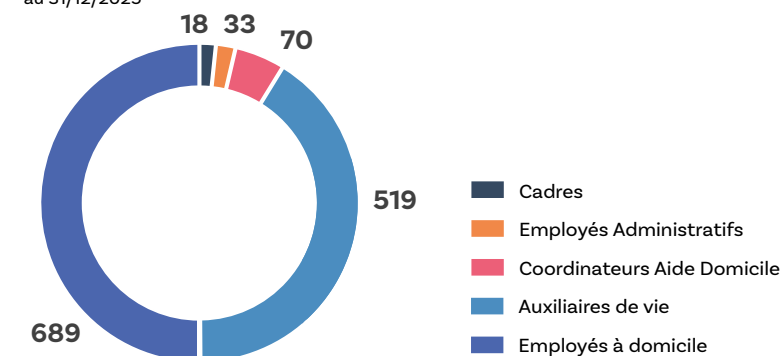


Le palmarès 2025 :

- **Catégorie Lien social** remportée ex-aequo par Marie-Christine S. pour "Apprentissage de la lecture" et Aude G. pour "Organisation d'un voyage"
- **Catégorie Petits plaisirs** remportée par Joelle B. pour "Accompagnement hebdomadaire à la piscine"
- **Catégorie Bien-être** remportée par Laurence M. pour "Organisation d'une journée portes ouvertes pour un 100ème anniversaire"
- **Catégorie Energie collective** remportée par Lydia D., Isabelle L. et Christelle B. pour "Les cartes langage"

Effectifs 2025 : 1 329 au total

au 31/12/2025



94,5%

des intervenants ont un contrat
supérieur à un mi-temps

85

salariés ont le statut de
travailleur handicapé

90

hommes dans
les effectifs

Faciliter le quotidien des salariés

Chaque jour l'ADAR souhaite faciliter les journées de ses intervenants à domicile pour une meilleure qualité de vie au travail. Quelques exemples.

Fournir les bons EPI

Parce que la prévention des risques professionnels passe par un bon équipement, l'ADAR a revu l'ensemble des EPI (Equipements de Protection Individuels) fournis à ses intervenants et leur utilisation :

- gilets pour être bien visibles et se déplacer en sécurité dans les quartiers sensibles
- gants jetables et ménagers selon le besoin
- tabliers imperméables
- surchaussures pour les logements insalubres,
- masques en cas de risque infectieux,
- surbottes jetables antidérapantes pour les douches.



Tabatha Daspre-Guilhem
Responsable juridique et social

“ Fournir les bons équipements, c'est garantir un maximum de sécurité pour nos salariés. Régulièrement, la liste est passée en revue avec les partenaires sociaux et complétée si nécessaire. ”



Renouveler le carnet de route

Véritable référence pour les équipes de terrain, le “Carnet de route” a été revu et proposé dans une version plus pratique.

Il regroupe l'ensemble des informations utiles pour la gestion administrative et RH au quotidien, de la pose des congés à la prévoyance, en passant par l'évolution de carrière ou les avantages sociaux.



257 salariés
ont bénéficié d'une promotion en
2025 (degré ou échelon supérieur)

95%
des intervenants ont
un contrat à durée
indéterminée (CDI)



Multiplier les options de mobilité sans le permis

En 2025, la flotte de véhicules a été complétée par la mise à disposition de dix véhicules sans permis pour les aides à domicile. Alternative aux transports en commun ou aux deux-roues, cette initiative renforce leur autonomie, sécurise leurs déplacements et garantit une continuité d'intervention essentielle pour les bénéficiaires, notamment dans les zones péri-urbaines.

Une semaine pour prévenir les violences sexuelles et sexistes

A l'ADAR, toutes les formes de violences sexistes sont interdites et sanctionnées, que ce soient des propos, des agissements, du harcèlement moral et/ou sexuel.

L'association est pleinement engagée pour apporter du soutien et des ressources afin de garantir un environnement de travail respectueux et sécurisant. C'est pourquoi une semaine de mars a été consacrée à ce sujet à travers des messages envoyés chaque jour à l'ensemble des salariés. Pour plus de pédagogie, les outils ont pris différentes formes : affichage, quizz, ateliers, rappels des dispositifs existants en interne (psychologue, assistante sociale), mise en avant d'applications dédiées, recommandation de film, etc.

Ce fut aussi l'occasion d'élire des référents harcèlement, à l'écoute de tous les salariés.



Sécuriser les parcours

En 2025, l'ADAR a continué d'œuvrer pour un accompagnement de qualité, global et coordonné des bénéficiaires.

Garantir les sorties d'hôpital avec Auxi'R

Fort de son expérience avec la filière dédiée eu sein du CHU de Nantes, l'ADAR a lancé un nouveau service "Retour à la maison", en cours de déploiement sur tout le département, pour assurer une aide dès la sortie d'hôpital. Ce dispositif s'adresse à l'ensemble des professionnels de santé qui souhaite assurer à leurs patients un retour à domicile organisé et serein. Le service prévoit une prise en charge dans les 48h suivant la demande, avec un relais assuré au bout de quelques semaines par la mise en place d'un accompagnement sur le long terme si nécessaire.



Le profil des bénéficiaires

Plan d'aide moyen mensuel :

11,5h

67%

sont des femmes

507 bénéficiaires
ont plus **de 95 ans**

La moyenne d'âge est de

79ans

46%

ont une prise en charge
du département
dont 22% qui sont en
situation de handicap

Des nouveaux locaux

2025 a vu s'amorcer la transformation des lieux d'accueil du public. Le siège a ainsi été rénové et les antennes de Pontchâteau et Ancenis ont déménagé pour des emplacements plus centraux et accessibles, avec la création d'espaces mieux définis (accueil, rendez-vous, réunions...). Ce fut aussi l'occasion d'élargir les horaires d'ouverture d'un grand nombre de sites.

D'autres aménagements sont prévus en 2026 avec notamment la création de tiers-lieux.



Un «Parcours Boussole» pour les coordinateurs

L'année 2025 a été ponctuée par un plan de formation ambitieux à destination des Coordinateurs de Parcours Autonomie (CPA) : le parcours Boussole. Il visait à revoir et approfondir tout un ensemble de thématiques permettant d'harmoniser les pratiques professionnelles, qu'elles soient managériales, organisationnelles, comptables, commerciales... Chaque coordinateur a bénéficié de 4 jours de formation en petits groupes, animés par des professionnels du siège spécialistes de ces sujets.

95%

des usagers sont
satisfaits du service.

Ressortent avant
tout : l'amabilité
et l'efficacité
des intervenants

Un livret d'accueil plus pratique

Un tout nouveau livret d'accueil a vu le jour et accompagne les nouveaux bénéficiaires au quotidien avec son cahier de liaison intégré au verso. Un outil deux en un qui répond à toutes les questions sur le service et fait la part belle aux mesures de prévention pour les intervenants.

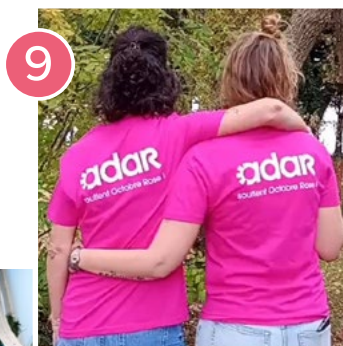
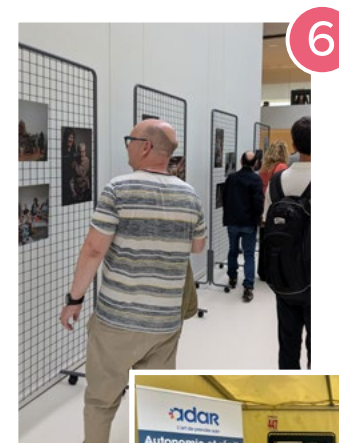


Partager

En 2025, nous avons partagé des moments festifs, des sourires, des valeurs, une vision... Quelques illustrations :



1. **Janvier** Voeux du Conseil d'Administration et de la Direction
2. **Avril** Printemps de l'ADAR avec les équipes terrain
3. **Avril** Petit Déjeuner «partenaires» à Saint-Nazaire
4. **Mai** Olympiades bénéficiaires sur l'antenne d'Ancenis
5. **Juillet** Participation aux Escales de Saint-Nazaire
6. **Septembre** Exposition au Musée Dobrée
7. **Septembre** Foire de Béré
8. **Octobre** Forum recrutement ATDEC
9. **Octobre** Vente de T-shirts au profit d'Octobre rose
10. **Novembre** Campagne publicitaire sur les bus
11. **Décembre** Arbres à vœux



Zoom sur l'activité 2025

Chiffres au 31/12/2025

Détails des prises en charge

Type de prise en charge	Nombre d'heures	Pourcentage
CD44	785 005	65,96%
Carsat	74 733	6,28%
Mutuelles	16 798	1,41%
Autres prises en charge	45 422	3,82%
Heures Tarif Complet	268 125	22,53%
TOTAL	1 190 083	100%

Détails des prises charge du Conseil Départemental

Type de prise en charge	Nombre de bénéficiaires	Pourcentage	Nombre d'heures	Pourcentage
APA ⁽¹⁾	4 537	73,94%	582 219	74,17%
Aide Sociale	201	3,28%	11 696	1,49%
Prestation de Compensation du Handicap (PCH) ⁽²⁾	918	14,96%	162 345	20,68%
Aide aux handicapés	480	7,82%	28 745	3,66%
Allocation Compensatrice Tierce Personne (ACTP) ⁽³⁾	-	0,00%	-	0,00%
TOTAL	6 136	100%	785 005	100%

(1) APA = Allocation personnalisée d'Autonomie

(2) PCH = Prestation de Compensation du Handicap

(3) ACTP = Allocation Compensatrice pour Tierce Personne

Répartition par GIR parmi les prises en charge APA

GIR	Nombre de bénéficiaires	Pourcentage
1	41	0,90%
2	414	9,12%
3	925	20,39%
4	3 157	69,58%
Total	4 537	100%

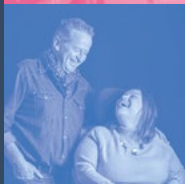
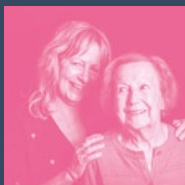
Orientations 2026

En 2026, l'ADAR poursuit un objectif structurant : faire du domicile un choix de vie sûr et digne, en renforçant la prévention de la perte d'autonomie.

Dans un contexte de transformation des politiques de l'autonomie, l'association inscrit son action dans une logique d'intérêt général, d'équité territoriale et de continuité des parcours Aide & Soin. Les orientations 2026 déclinent les priorités du projet associatif, conciliant qualité d'accompagnement, reconnaissance des professionnels et soutenabilité du modèle.

1. Affirmer une gouvernance associative démocratique, transparente et responsable, garante de l'intérêt général, de la solidarité et de la prévention de la perte d'autonomie
2. Garantir des réponses adaptées via une offre de services et des parcours domicile intégrés Aide & Soin, fluides et coordonnés au cœur des territoires
3. Reconnaître et soutenir les professionnels du domicile : attirer, fidéliser et valoriser les métiers du « prendre soin », renforcer la qualité de vie au travail
4. Placer les droits, l'autodétermination et la bientraitance au cœur du projet associatif, pour renforcer le pouvoir d'agir et une éthique du domicile
5. Consolider un modèle économique non lucratif d'utilité sociale, en sécurisant la gestion et en articulant pilotage, RH, qualité et développement
6. Structurer une stratégie d'habitat intermédiaire de proximité permettant de vivre chez soi, en privilégiant lien social et plein exercice de sa citoyenneté.





02 40 16 90 05

bonjour@adar44.com

adar44.com

29 rue Jules Verne,
44700 Orvault